|  |
| --- |
| **Numéro du module :** |
| 2 |
| **Titre du module :** |
| Politique de gouvernance |
| **Résultat d’apprentissage :** |
| Rédiger une politique portant sur la gouvernance et le processus de prise de décision stratégique d’une entreprise sociale qui servira d’élément fondamental au conseil d’administration. |
| **Élément de performance :** |
| * nommer des indicateurs de performance permettant de déterminer l’atteinte des objectifs de la politique * proposer des indicateurs de performance à mettre en place pour évaluer l’atteinte des objectifs d’une politique |

**Type d’activité :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Formative  Sommative | Activité  Discussion  Questionnaire  Lecture  Séance de cours  Autre : | En petit groupe (\_\_\_ participants par groupe)  Individuelle |

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre de l’activité** | Activité : Indicateurs de performance |

-

|  |
| --- |
| **Description** |
| **Résumé (1-2 phrases) :** |
| Cette activité te permettra d’appliquer le concept des indicateurs de performance. |
| **Mise en contexte / Mise en situation :** |
| Le Centre d’action bénévole Saint-Jérôme inc. est un organisme sans but lucratif qui est entièrement financé par des dons. Les dons proviennent du public, d’entreprises et du ministère de la Santé et des Services sociaux.  Toute organisation qui offre des services doit faire l’analyse continue de ses opérations afin de s’assurer qu’elle observe toujours sa mission. Pour ce faire, des indicateurs de performance doivent être élaborés. L’analyse des opérations doit être faite sur une base régulière en fonction des indicateurs de performance établis afin de s’assurer que les services offerts sont toujours d’actualité pour l’organisme.  Si l’analyse démontre une décroissance du service par rapport aux indicateurs de performance, il faudra, à court ou à long terme, se demander s’il est nécessaire de maintenir le niveau de service. L’inverse est aussi vrai. La performance est très souvent reliée à la notion d’amélioration ou d’excellence, ce qui implique obligatoirement une comparaison. Il est important que des critères initiaux soient établis et que la performance de l’organisation soit mesurée régulièrement en fonction de ces critères.  Dans cette activité, tu verras l’importance des indicateurs dans l’évaluation de la performance et de l’efficacité des décisions prises par les instances décisionnelles. |
| **Consignes, directives et ressources (liens, manuels, images, etc.) :** |
| 1. Consulte la page [Les six types d’indicateurs de performance à impliquer dans la gestion d’une entreprise](https://www.openmindt.com/blog/dev/les-six-types-dindicateurs-de-performance-a-impliquer-dans-la-gestion-dune-entreprise). Tu trouveras une multitude d’indicateurs de performance. Tu dois bien les lire pour savoir ce qu’ils évaluent. 2. Prends connaissance du [rapport annuel 2019-2020 du Centre d’action bénévole Saint-Jérôme inc](https://www.cbsj.qc.ca/client_file/upload/pdf/Rapport_annuel_2019-2020.pdf). 3. Élabore trois (3) indicateurs de performance pour le Centre d’action bénévole Saint-Jérôme à l’aide de l’information que tu as consultée dans le rapport annuel.   **Note :** Le budget Centre d’action bénévole Saint-Jérôme est de 1 000 000 $ annuellement, et le budget ne peux pas être augmenté à un taux supérieur que celui de l’indice des prix à la consommation.   1. Soumets ton travail au professeur. |