|  |
| --- |
| **Numéro du module :** |
| 1 |
| **Titre du module :** |
| Canevas |
| **Résultat d’apprentissage :** |
| s. o. |
| **Élément de performance :** |
| déterminer les mesures de rendement de la réussite des activités de l’entreprise sociale (concrétiser l’impact sur la vie des gens) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre de l’activité** | Activité : Mesures de rendement |

|  |
| --- |
| **Description** |
| **Description du contenu de D2L (résumé)**  **Cette activité te permettra de comprendre l’importance des mesures de rendement et de savoir comment les appliquer afin de mettre en place un processus d’amélioration continue.** |
| **Mise en contexte / Mise en situation :**  Une entreprise sociale a pour but d’offrir des biens ou des services. Les recherches et les expériences des entrepreneurs révèlent qu’une entreprise, qu’elle soit à but lucratif ou non, qui ne s’adapte pas à la réalité contemporaine finira par décliner, ce qui entrainera, à moyen ou long terme, l’interruption de ses activités.  **Il est important pour une entreprise sociale d’établir des critères afin de mesurer sa performance et de mettre en place des mesures, au besoin, afin de redresser la situation. La performance est très souvent reliée à la notion d’amélioration ou d’excellence, ce qui implique obligatoirement une comparaison. Il est important que des critères initiaux soient établis et que la performance de l’organisation soit mesurée par rapport à ces critères sur une base régulière.**  Il est important de comprendre qu’une entreprise sociale est une organisation à but non lucratif, tout comme n’importe quel ordre de gouvernement, tel qu’une municipalité.  Chaque organisation ou entreprise se doit de comparer sa performance par rapport à elle-même ou à des organisations ou à des entreprises comparables, dans la mesure du possible. Il s’agit de déterminer s’il y a amélioration en comparant différentes périodes ou si l’entreprise ou l’organisation fait mieux ou pire que le point de comparaison.  Note : Dans le domaine, les termes « mesures de rendement », « indicateurs de rendement » et « indicateurs de performance » font référence au même concept. |
| **Détails de l’activité (production attendue ou déroulement)**  **Partie 1 : Visionnement et lecture**   1. **Visionne la vidéo** [*Qu’est-ce qu’un indicateur de performance?*](https://www.youtube.com/watch?v=Ijx36yT_ATs) 2. **Consulte les documents suivants :**     1. [*Municipal Performance Measurement Program*](http://www.mah.gov.on.ca/AssetFactory.aspx?did=4873) **(anglais seulement)**    2. [*Indicateurs de performance pour les organismes municipaux du Québec*](https://collections.banq.qc.ca/ark:/52327/bs53423)   **Partie 2 : Analyse**  **À partir du rapport annuel du service de sécurité incendie de Lachute, tu dois élaborer des mesures de rendement afin de vérifier la performance des activités préventives (prévention incendie).**   1. **Analyse le** [rapport annuel du service incendie de Lachute](https://docplayer.fr/188456882-Rapport-annuel-service-de-securite-incendie-de-la-ville-de-lachute.html)**. Porte une attention particulière au tableau de la page 6, Compilation des incidents, et aux tableaux suivants, à la page 13 :**  * Programme sur l’installation et la vérification du fonctionnement d’avertisseurs de fumée * Programme d’inspection périodique des risques plus élevés  1. **Détermine le nombre d’incendies que le service de sécurité incendie de Lachute a combattus sur son territoire. Pour ce faire, tu dois additionner les catégories d’intervention de la série 100, à l’exception des catégories 172 et 173.** 2. **Calcule le nombre de visites de prévention incendie que le service a effectuées. Il s’agit de calculer le nombre de visites en 2019 et en 2018 pour chaque tableau et de combiner ces chiffres pour chaque année. Tu dois donc additionner pour chaque année le nombre de visites des colonnes suivantes :**  * **Tableau « Programme sur l’installation et la vérification du fonctionnement des avertisseurs de fumées » – Nombre de visites concluantes ayant répondu;** * **Tableau « Programme d’inspection périodique des risques plus élevés » – Nombre de bâtiments inspectés.**  1. **Calcule le nombre d’incendies divisé par le nombre total d’inspections lorsque tu auras déterminé le nombre d’incendies pour les années 2019 et 2018. La réponse donne ce qu’on appelle le taux d’incendie par inspection.** 2. **Détermine les éléments suivants :**    1. **L’année 2019 est-elle pire ou mieux que l’année 2018?**    2. **Quelle est la différence du taux d’incendie par inspection?Explique cette différence.**   **Fournis une solution afin d’améliorer le résultat de l’année 2020, s’il y a lieu.**   1. **Détermine le cout par incendie, à partir des couts opérationnels du service de sécurité incendie.**    1. **L’année 2019 a-t-elle été meilleure que 2018?**    2. **Explique ta réponse.** |