|  |
| --- |
| **Numéro du module :** |
| 2 |
| **Titre du module :** |
| Soutenir un changement social positif |
| **Résultat d’apprentissage :** |
| s.o. |
| **Éléments de performance :** |
| * déterminer les stratégies efficaces de gestion de conflits en fonction de la situation (gestion de conflits, types de personnalité, intelligence émotionnelle) * décrire le rôle des parties prenantes et de la collectivité pour appuyer un changement social * décrire les techniques de communication et d’écoute active efficaces * décrire le concept d’équité, de diversité et d’inclusion (EDI) pour une entreprise sociale * discuter de l’impact que peuvent avoir le concept d’équité, de diversité et d’inclusion (EDI) sur la mise en œuvre d’un changement social * déterminer et cibler les parties prenantes ou la collectivité à consulter selon le changement à mettre en place * déterminer les stratégies qui permettent de contribuer au renforcement et à la promotion du changement social en tenant compte des différentes parties prenantes : personnes, organisation, entreprises et communauté * prévoir les stratégies de gestion de conflits à mettre en place afin de gérer les conflits potentiels qui peuvent survenir lors de la présentation des stratégies aux parties prenantes ou à la collectivité * présenter ses recommandations de stratégies devant les parties prenantes et la collectivité * noter les questions et les préoccupations des parties prenantes et de la collectivité * adapter ses stratégies en fonction des recommandations et des opinions partagées * tenir compte des contraintes pouvant affecter le fonctionnement communautaire lors de l’élaboration de stratégies novatrices pour soutenir un changement social * faire preuve de professionnalisme et d’ouverture d’esprit à l’égard de l’équité, la diversité et l’inclusion (EDI) tout au long du processus de recommandation de stratégies * reconnaitre l’importance de tenir compte de la rétroaction, les inquiétudes, les préoccupations de la collectivité et des parties prenantes lors de l’élaboration des stratégies |

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre de l’activité** | Séance de cours 5 : Partie prenante et gestion de conflit |

|  |
| --- |
| **Description** |
| **Résumé (1-2 phrases) :** |
| Cette séance de cours te permettra d’approfondir tes connaissances au sujet des relations à développer et à entretenir avec les parties prenantes et de développer tes compétences sur le plan de la gestion de conflit. |
| **Mise en contexte / Mise en situation :** |
| Tu sais bien qu’un projet entrepreneurial ne se réalise pas dans un environnement isolé. Il y a toujours des parties prenantes qui peuvent influencer le projet ou être influencées par lui. De plus, les parties prenantes peuvent devenir des acteurs indispensables dans la mise en œuvre de ce projet et peuvent y participer afin d’assurer son succès. Durant cette séance de cours, tu apprendras à déterminer et à gérer les parties prenantes d’un projet d’entrepreneuriat social. Prépare-toi également à présenter les stratégies liées à ton projet que tu as proposées pour soutenir le changement social. |
| **Consignes, directives et ressources (liens, manuels, images, etc.) :** |
| **Avant la séance de cours**  Consulte les ressources suivantes :   * [Qui sont les parties prenantes de l’entreprise ?](https://www.novethic.fr/entreprises-responsables/qui-sont-les-parties-prenantes-de-lentreprise.html) * [Guide pour la gestion efficace des parties prenantes](https://www.adviso.ca/blog/conseils/guide-pour-la-gestion-efficace-des-parties-prenantes/) * [The importance of stakeholders and marketing in social entrepreneurship](http://disoci.eu/node/358) * [Stakeholder theory in social entrepreneurship: a descriptive case study](https://link.springer.com/article/10.1186/s40497-016-0049-8) * [*Chapitre 2. Parties prenantes et relations de pouvoir*](https://www.fao.org/3/a0557f/a0557f03.pdf) * [*Minimiser les conflits entre les parties prenantes dans les sites Natura 2000*](https://www.face.eu/sites/default/files/documents/french/minimising_hunting-stakeholder_conflicts_in_natura_2000_sites_-_final_fr.pdf) * [4 stratégies pour résoudre un conflit durant un projet](https://www.planzone.fr/blog/strategies-resoudre-conflit-projet) * [*La gestion de conflit : Document de référence*](https://ssq.ca/sites/default/files/archives/ac/Chroniques_sante/Gestion_des_conflits_-document_de_reference-.pdf)   **Thèmes à l'étude**   * Parties prenantes * Contraintes pouvant affecter le fonctionnement communautaire * Présentation des recommandations des stratégies * Conflits et stratégies pour les gérer * Techniques de communication efficace et d’écoute active * Adaptation des stratégies en fonction des opinions partagées * Période de questions * Présentation des travaux de la semaine |