|  |
| --- |
| **Numéro du module :** |
| 1 |
| **Titre du module :** |
| Optimisation du processus |
| **Résultat d’apprentissage :** |
| Optimiser un processus évaluatif mis en œuvre au sein d’une entreprise sociale en constituant une équipe d’acteurs plurielle et équilibrée à même d’influer sur toutes ses étapes. |
| **Élément de performance :** |
| s.o. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre de l’activité** | Activité : Optimisation du processus évaluatif |

|  |
| --- |
| **Description** |
| **Résumé (1-2 phrases) :** |
| Cette activité te permettra d’optimiser le processus évaluatif. |
| **Mise en contexte / Mise en situation :** |
| Plusieurs enjeux d’ordre éthique peuvent surgir lors du processus d’évaluation participative d’une entreprise sociale, en particulier lorsque l’entreprise sollicite la participation de personnes extérieures à son groupe ou réseau de base.  Les principes éthiques de la démarche évaluative de l’entreprise sociale se résument en trois catégories :   1. Le soutien des valeurs démocratiques (respect des droits et libertés) 2. Le respect envers les acteurs (parties prenantes) 3. La recherche de la vérité et la dignité humaine (objectivité, ne pas manipuler)   L’Association canadienne-française de l’Ontario Régionale Hamilton (ACFO Régionale Hamilton) planifie la mise en œuvre d’une évaluation participative de ses programmes communautaires visant la promotion de l’épanouissement de tous les francophones dans la région de Hamilton, dans le but de soumettre un rapport d’activités requis par son bailleur de fonds Patrimoine canadien.  Le comité d’évaluation inclut six membres :   * Un consultant-évaluateur externe * Un représentant du Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara * Un représentant du Centre culturel français Hamilton * Un représentant de l’une des trois garderies locales * Un représentant d’un centre d’emploi provincial * Un représentant du conseil municipal de Hamilton   Le représentant du Centre culturel estime que l’évaluation de l’ACFO doit porter prioritairement sur l’intégration socioculturelle des nouveaux immigrants francophones de plus en plus nombreux à Hamilton.  Le représentant du Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara prône que le volet santé communautaire doit primer sur l’ensemble de la démarche évaluative de l’ACFO.  Le reste du comité désire que l’évaluation accorde une importance égale à l’ensemble des volets communautaires ciblés, incluant la participation citoyenne, l’employabilité et les services à la famille.  Quelles approches doit emprunter le comité d’évaluation afin d’assurer le respect des principes éthiques de l’évaluation participative? |
| **Consignes, directives et ressources (liens, manuels, images, etc.) :** |
| 1. Consulte le site Web de [l’ACFO Régionale Hamilton](http://www.acfohamilton.org/) afin de te familiariser avec son mandat. 2. En te basant sur les trois (3) catégories des principes éthiques de la démarche évaluative, réponds aux questions suivantes :    1. Comment les membres du comité peuvent-ils se rallier autour de l’objectif de l’évaluation?    2. Quels outils d’évaluation peuvent-ils envisager d’utiliser? Cite quelques exemples.    3. Quels sont des exemples de questions d’évaluation appropriées? Fournis-en cinq (5) à l’appui. 3. Remets toutes les composantes du travail à ton professeur.   **Ressources complémentaires :**  Tu peux choisir de consulter les ressources suivantes afin de t’aider à effectuer le travail demandé :   * [*L’évaluation face aux défis de la professionnalisation et de l’éthique*](https://www.perfeval.pol.ulaval.ca/sites/perfeval.pol.ulaval.ca/files/2011__cahiers_perfeval_3_profession_ethique.pdf) * [*Trousse d’évaluation participative*](https://fr.nexussante.ca/sites/fr.nexussante.ca/files/resources/evaluationparticipative.pdf) * [*Petit guide d’évaluation participative à l’intention des initiatives de développement des communautés*](https://www.passerelles.quebec/system/files/upload/documents/posts/guideevaluationparticipative2.pdf) * [*Méthodologie de l’évaluation participative*](http://labos.ulg.ac.be/apes/wp-content/uploads/sites/4/2014/07/fasicule2_evalpartucam.pdf) * [*Pratique d’évaluation participative : Démarches réalisées avec des personnes analphabètes*](http://www.comsep.qc.ca/htm/Publications/2000_pratique%20d%27eval%20participative_COMSEP.pdf) |