|  |
| --- |
| **Numéro du module :** |
| 3 |
| **Titre du module :** |
| Avantages et inconvénients de l’approvisionnement social |
| **Résultat d’apprentissage :** |
| Examiner les avantages et les inconvénients de l’approvisionnement social en fonction des tendances des consommateurs ainsi que les enjeux environnementaux, sociaux et économiques afin de saisir les effets et de contribuer de façon positive à l’économie locale. |
| **Éléments de performance :** |
| * déterminer les besoins de l’entreprise en matière d’approvisionnement * décrire les critères de négociation permettant le respect des notions EDI * établir les jalons permettant de mesurer l’impact de l’approvisionnement local sur la communauté * proposer au conseil d’administration des avenues en matière d’approvisionnement social * proposer des techniques afin de négocier avec les différents fournisseurs de biens et de services au profit de l’entreprise sociale * proposer des moyens de favoriser l’inclusion des populations et des personnes provenant de cultures différentes dans les stratégies d’approvisionnement social * faire preuve de professionnalisme en adoptant une attitude positive lors des négociations * faire preuve de professionnalisme dans ses communications en utilisant la terminologie du domaine et en pratiquant l’écoute active et en adaptant le message pour le public cible * agir avec professionnalisme et de façon éthique dans ses relations d’influence |

|  |  |
| --- | --- |
| **Titre de l’activité** | Étude de cas – EDI, avantages et inconvénients de l’approvisionnement social |

|  |
| --- |
| **Description** |
| **Résumé (1-2 phrases) :** |
| Cette activité te fera connaitre les critères de négociation qui permettent le respect des notions d’équité, de diversité et d’inclusion (EDI). De plus, tu développeras des connaissances au sujet des avantages et des désavantages de l’approvisionnement auprès de fournisseurs locaux. |
| **Mise en contexte / Mise en situation :** |
| Tout en favorisant l’approvisionnement social, les gouvernements, les entreprises et les organismes sans but lucratif s’efforcent de créer les conditions pour des achats qui tiennent compte de l’équité, de la diversité et de l’inclusion.  On en vient à déterminer des fournisseurs qui respectent et représentent la diversité en vue de l’équité, de la diversité et de l’inclusion.  Selon Services publics et Approvisionnement Canada (SPAC), un fournisseur de la diversité est « une entreprise détenue ou dirigée par des Canadiens issus de groupes sous-représentés, tels que les femmes, les Autochtones, les personnes handicapées et les minorités visibles ». Dans ce cas, l’entreprise est généralement définie comme étant détenue, exploitée et contrôlée par 51 % d’un groupe donné.  Quant au Conference Board du Canada, il définit un fournisseur de la diversité dans un sens similaire et affirme qu’un fournisseur diversifié est « une entreprise détenue et exploitée par des femmes, des membres d’une communauté autochtone (par exemple, membres des Premières Nations, Inuits et Métis), des membres d’une minorité visible ou des personnes de la communauté lesbienne, gaie, bisexuelle et transgenre (LGBT) dans une proportion d’au moins 51 % ».  Afin de rendre transparentes leurs procédures d’approvisionnement social, les organisations exigent que les entreprises sociales, fournisseurs de la diversité, détiennent des certifications accordées par des parties indépendantes. |
| **Consignes, directives et ressources (liens, manuels, images, etc.) :** |
| Partie 1 : Ressources à consulter  Consulte les ressources suivantes :   * [5 manières de bien négocier avec ses fournisseurs et partenaires](https://www.j2-inc.ca/articles/blogue/5-manieres-de-bien-negocier-fournisseurs-partenaires/) * [Négocier le bon contrat avec les fournisseurs](https://www.infoentrepreneurs.org/fr/guides/bl---negocier-le-bon-contrat-avec-les-fournisseurs/) * [Processus de sélection du fournisseur](https://www.infoentrepreneurs.org/fr/guides/bl---processus-de-selection-du-fournisseur/) * [Une stratégie d’approvisionnement rentable](https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/operations/acheter/meilleures-pratiques-pour-acquisition-biens-services) * [La diversité des fournisseurs : une affaire sérieuse pour EDC](https://www.edc.ca/fr/blogue/diversite-chaine-d-approvisionnement.html) * [Social Procurement Program](https://www.toronto.ca/business-economy/doing-business-with-the-city/social-procurement-program/)   Avant d’effectuer le travail lié à l’étude de cas, songe aux questions suivantes :   1. Quels sont les critères d’équité, de diversité et d’inclusion (EDI) que tu juges importants à inclure dans un contrat d’approvisionnement social? 2. Est-ce que l’approvisionnement social avec EDI donne une préférence aux fournisseurs de la diversité?   Partie 2 : Étude de cas A  Imagine que tu travailles à titre de consultant et qu’une entreprise sociale locale retient tes services afin de présenter de l’information à leur conseil d’administration (CA). Tu te retrouves en situation de travail lors d’une réunion du conseil. Tu dois répondre à des questions et effectuer du travail pour les membres du CA. En te basant sur tes connaissances à jour et en effectuant des recherches supplémentaires au besoin, effectue le travail suivant.   1. Un membre du conseil d’administration te demande de déterminer des fournisseurs locaux de biens et de services (de ta propre communauté). Nommes-en deux (2). Justifie pourquoi il est important de retenir leurs services. 2. Un autre membre du CA te demande si tu peux cibler deux (2) avantages qui concernent la rétention des services des fournisseurs locaux pour les biens et les services retenus par l’entreprise. Justifie la logique de tes propos. 3. Un autre membre du CA poursuit et te demande d’indiquer deux (2) désavantages qui concernent la rétention des services des fournisseurs locaux pour les biens et les services retenus par l’entreprise. Justifie la logique de tes propos.   Partie 3 : Étude de cas B   1. Un nouveau membre du conseil d’administration (CA) qui provient du milieu d’une entreprise à but lucratif veut en savoir davantage sur ce qui important lorsque l’entreprise sociale doit négocier des contrats d’approvisionnement avec des fournisseurs. Ton patron te demande de lui expliquer ce qui est important. Prépare une réponse, tout en justifiant la logique de tes propos. 2. La présidente du CA te demande de lui donner des pistes ou des indices pour l’aider à reconnaitre les jalons permettant de mesurer l’impact de l’approvisionnement local sur l’entreprise. Avance deux (2) jalons qui se manifesteraient pour l’entreprise. Justifie la logique de tes propos. 3. Un membre du CA te demande de proposer un moyen de favoriser l’inclusion des populations et des personnes provenant de cultures différentes dans les stratégies d’approvisionnement social. Offre-lui un conseil. Explique la logique de tes propos. 4. Cite toutes les sources que tu as consultées. 5. Soumets ton travail à ton professeur.   **Rappel :** Consulte la rubrique associée à l’activité. |