

# Impliquer les apprenants en ligne: Stratégies pour offrir des expériences d'apprentissage



# **IMPLIQUER LES APPRENANTS EN LIGNE: STRATÉGIES POUR OFFRIR DES EXPÉRIENCES D'APPRENTISSAGE**

IRAMEET KAUR ET MIKE HARTTRUP



*Impliquer les apprenants en ligne: Stratégies pour offrir des expériences d'apprentissage de Iramet Kaur et Mike Harttrup est sous une licence [License Creative Commons Attribution - Pas d'utilisation commerciale - Partage dans les mêmes conditions 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/), sauf indication contraire.*

# TABLE DES MATIÈRES

Reconnaissance foncière territoriale	vii
Introduction: Avenues vers l'optimisation de l'engagement étudiant	1
Table des matières	4
Partie I. <u>1. Apprentissage actif</u>	
Vue d'ensemble	7
Approche holistique pour aligner les activités dans votre cours	9
Stratégies fructueuses	11
1. Activités-toutes-prêtes pour un départ engageant	12
D'autres activités-toutes-prêtes	14
L'apprentissage actif par l'évaluation	17
Vérifie ta compréhension!	19
Les références	20
Partie II. <u>2. Établir des communautés d'apprentissage coopératif</u>	
Vue d'ensemble	23
Stratégies d'orientation	25
Établissement de liens au moyen d'activités sociales pour briser la glace	26
Activités en collaboration liées au contenu	28
Activités de réflexion critique	30
Établissement de communauté au moyen de l'autoévaluation	31
Vérifie ta compréhension!	32

Les références	33
----------------	----

### Partie III. 3. Gérer et encourager des interactions fructueuses

Vue d'ensemble	37
Être présent pour encourager des interactions efficaces	40
Humaniser votre salle de classe	42
Créer et conserver des lignes de communication	44
Vérifie ta compréhension!	46
2. Les références	47

### Partie IV. 4. Apprentissage intégré au travail (AIT) et maintien de l'engagement étudiant

Vue d'ensemble	51
Types d'apprentissage intégré au travail (AIT)	52
Stratégies pour optimiser l'apprentissage intégré au travail	53
Vérifie ta compréhension!	56
Caractéristiques d'accessibilité de cette ressource	57

# RECONNAISSANCE FONCIÈRE TERRITORIALE

---

## Richard Hill

Rick Hill donne une perspective fantastique de sa culture et de son travail, et l'occasion d'apprendre et de prendre conscience des injustices infligées aux Autochtones sur les territoires traditionnels des nations Mississauga et Haudenosaunee. Regardez cette vidéo (13 minutes 5 secondes) et prenez le temps de réfléchir aux relations entre les Européens et les Autochtones.

Engager l'étudiant en ligne est commandité par la McMaster University, qui est située sur le territoire protégé par l'accord [Dish with One Spoon Wampum](#) (Un plat à une cuillère). L'Équipe de conception et d'élaboration espère encourager le renouvellement du respect entre les ancêtres des personnes qui ont habité ces terres et les personnes qui y travaillent et y vivent aujourd'hui.

**Utiliser le sous-titrage pour traduire cette vidéo. cliquez sur paramètres et sélectionnez sous-titres> traduction automatique> Français.**

Si vous souhaitez voir une version accessible et téléchargeable des légendes de cette vidéo, veuillez télécharger le document VTT Word : [Dr. Richard Hill – Voix d'ici](#)



*One or more interactive elements has been excluded from this version of the text. You can view them online here: <https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=26#oembed-1>*



# INTRODUCTION: AVENUES VERS L'OPTIMISATION DE L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT

---

## L'« atout supplémentaire »

Un clic sur le lien de la réunion, et vous voilà de l'autre côté de la porte numérique. Nous devons continuellement avoir l'esprit ouvert, qu'il s'agisse d'entamer une nouvelle session, de faire une nouvelle expérience ou d'apprendre quelque chose de nouveau. Dans bien des situations, nous voyons que nous avons besoin d'un « atout supplémentaire » pour que notre enseignement soit « réellement » enrichissant, pour aider notre classe à s'engager davantage et pour que les expériences d'enseignement et d'apprentissage soient riches et efficaces. Si vous venez de hocher la tête parce que vous êtes d'accord, il est alors temps d'explorer des moyens de progresser.

## Sortir des tranchées

La transition soutenue vers l'enseignement et l'apprentissage en ligne a été difficile pour de nombreux enseignants, et beaucoup d'entre nous essayons encore de parfaire nos compétences dans l'univers numérique et d'employer des stratégies pour la nouvelle pédagogie requise. La transition a également été exigeante pour beaucoup d'étudiants. L'isolement, l'anxiété et d'autres incidences sociales réduisent la motivation. L'engagement étudiant doit par conséquent devenir une préoccupation de premier ordre pour les enseignants car ils font partie intégrante d'une expérience profitable d'apprentissage en ligne.

La technologie offre une myriade d'outils et de ressources pour aider le personnel enseignant. Le partage d'écran, les ressources vidéo, des expériences d'utilisateurs mieux conçues, des débats de grand intérêt, pour ne nommer que quelques moyens, font maintenant partie du paysage de l'enseignement. Beaucoup d'enseignants se demandent encore : « Ma classe étaient-elle vraiment engagée? »

Ce cours apporte des perspectives sur des aspects profonds de l'engagement étudiant afin d'améliorer la participation et la motivation dans la salle de classe numérique, un atout supplémentaire par rapport aux pratiques existantes. Il fournit une série d'exemples, de stratégies, d'activités pratiques et d'outils éprouvés qui se révèlent fructueux dans le domaine de l'engagement et reposent sur des preuves et la recherche.

Ce cours vous aidera à :

## Objectifs d'apprentissage

- **Relever et concevoir des stratégies qui invitent les étudiants à utiliser davantage les ressources d'enseignement et d'apprentissage et encouragent l'analyse réflexive;**
- **Utiliser des compétences en animation pour provoquer et approfondir la curiosité intellectuelle et la motivation des étudiants;**
- **Appliquer des stratégies pour activer les communications et interactions des étudiants avec leurs camarades et leurs enseignants;**
- **Recenser des expériences éducationnelles enrichissantes qui contribuent à améliorer l'engagement;**
- **Relever des stratégies propres à appuyer l'apprentissage coopératif et l'établissement d'une communauté;**
- **Façonner des expériences intégrées au travail qui renforcent les relations entre les étudiants et le secteur professionnel.**

## Éléments essentiels d'une salle de classe engagée

L'étude qui a guidé l'élaboration de ce cours remonte à un article fondamental de 1999 qui proposait l'idée de « communauté d'apprentissage » (CA), un cadre de conception optimale de l'enseignement en ligne apportant une expérience d'apprentissage profonde et enrichissante (Garrison, Anderson et Archer, 1999). Ce cadre met en évidence l'importance de la communauté en présentant un processus qui encourage la réflexion critique, l'enquête critique et le discours chez les étudiants et les enseignants. Le modèle de la CA (figure 1) montre que l'efficacité d'une expérience éducationnelle dépend de trois principaux facteurs :

1. **Présence cognitive** : mesure dans laquelle les étudiants peuvent établir et confirmer le sens grâce à une réflexion et à un discours soutenus (Garrison, Anderson et Archer, 2001). La présence cognitive consiste à réfléchir profondément sur le contenu du cours, à accepter de nouvelles idées et à établir de nouveaux liens avec le contenu du cours, à explorer un problème et à proposer des solutions.
2. **Présence sociale** : capacité des participants de projeter leur personnalité pour s'identifier à leur communauté et établir des relations interpersonnelles (Garrison, 2009). La présence sociale passe par des

communications ouvertes, l'expression des sentiments et la cohésion du groupe.

3. **Présence pédagogique** : conception, animation et orientation des processus sociaux et cognitifs visant à atteindre les objectifs pertinents d'apprentissage (Anderson, Rourke, Garrison et Archer, 2001). La présence pédagogique consiste à guider, à faire comprendre et à motiver les étudiants.

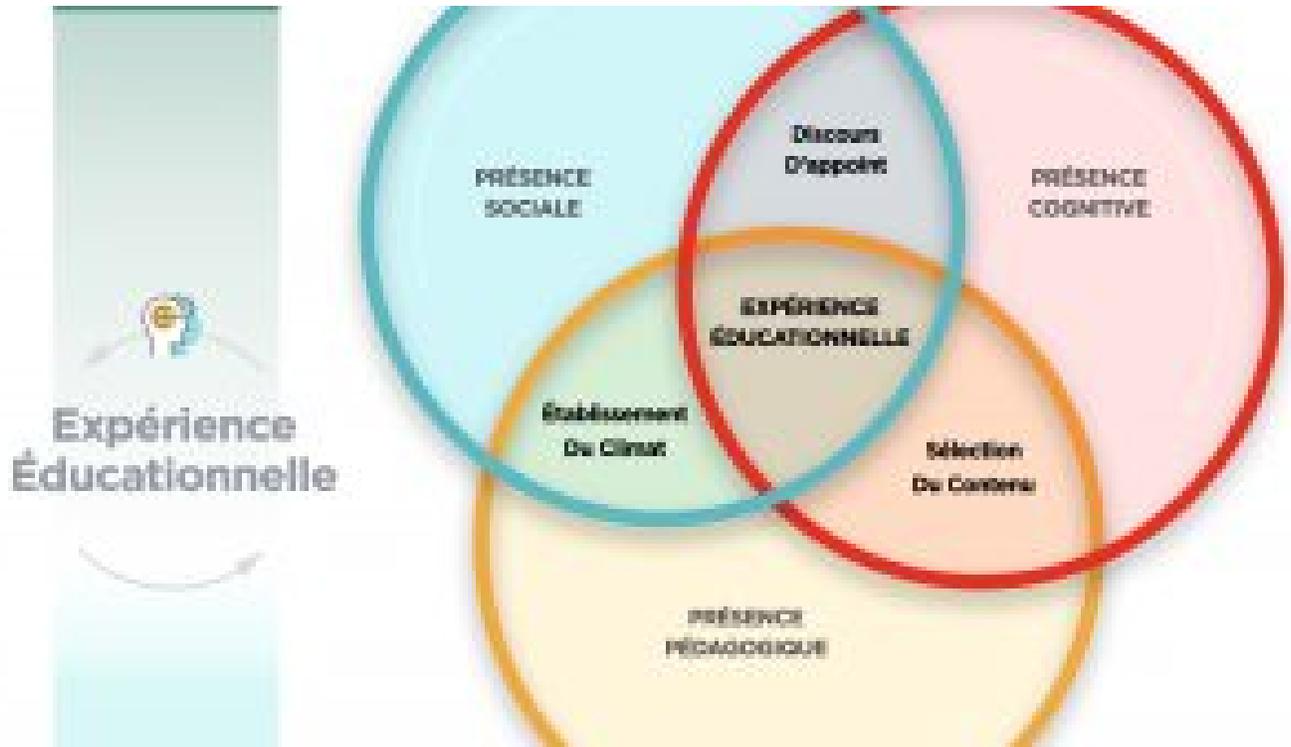


Figure 1: Expérience Éducationnelle

# TABLE DES MATIÈRES

---

## Table des matières

[1 Apprentissage actif](#)

[2 Établir des communautés d'apprentissage coopératif](#)

[3 Gérer et encourager des interactions fructueuses](#)

[4 Apprentissage intégré au travail \(AIT\) et maintien de l'engagement étudiant](#)

PARTIE I

# 1. APPRENTISSAGE ACTIF



# VUE D'ENSEMBLE

---

## L'apprentissage actif

L'apprentissage actif amène les étudiants à se plonger intelligemment dans le contenu du cours et à échanger avec l'enseignant et leurs camarades. Il les engage dans des activités liées au cours et les oblige à penser à ce qu'ils font (Bonwell et Eison, 1991). En faisant d'eux des étudiants actifs plutôt que passifs, il leur confère davantage de responsabilité. Les activités d'apprentissage actif visent à promouvoir l'apprentissage profond et la réflexion poussée (analyse, transfert, application et synthèse) et permet aux étudiants d'intégrer des idées qu'ils possèdent déjà.

Le centre d'enseignement et d'apprentissage de la Western University partage des réflexions découlant d'une perspective extrêmement vaste. Les cours du professeur Mike Atkinson se concentrent sur des objectifs qui provoquent l'apprentissage actif par des techniques d'enseignement actif.

Utiliser le sous-titrage pour traduire cette vidéo. cliquez sur paramètres et sélectionnez sous-titres> traduction automatique> français.



*One or more interactive elements has been excluded from this version of the text. You can view them online here: <https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=5#oembed-1>*

Si vous souhaitez voir une version accessible et téléchargeable des légendes de cette vidéo, veuillez télécharger le document VTT Word : [Dr. Atkinson – Conseils](#)

Quelles techniques pourriez-vous utiliser pour souligner la nécessité que votre classe s'engage?

L'apprentissage actif fait depuis longtemps partie intégrante de chaque cours. Cependant, la migration accrue vers l'enseignement et l'apprentissage en ligne a mené d'astucieux enseignants à accepter ses résultats plus que jamais. Tant les praticiens que les chercheurs ont regroupé diverses activités de ce genre qui rendent le processus d'apprentissage plus fructueux, mais il est malgré tout essentiel de :

- tirer parti des activités qui s'alignent sur votre ou vos cours;
- encourager la réflexion créative et critique poussée;
- retirer davantage des forums de discussion, des activités et des travaux afin de maintenir et d'améliorer la participation et la motivation en plus d'augmenter les possibilités d'apprentissage.

Il est important de chercher des activités d'apprentissage polyvalentes, souples, appropriées et propres à stimuler la curiosité. Ce module vous permettra d'aborder ces sujets au moyen d'une série de stratégies et d'activités qui ont été étudiées, adaptées, mises en pratique et recommandées par des experts de l'enseignement en ligne.

# APPROCHE HOLISTIQUE POUR ALIGNER LES ACTIVITÉS DANS VOTRE COURS

## Aligner les activités d'apprentissage sur les objectifs du cours et/ou les résultats d'apprentissage

Il est bon d'aligner les activités d'apprentissage sur les objectifs du cours et/ou les résultats d'apprentissage. Pour passer de néophyte à expert de l'enseignement en ligne, il faut franchir systématiquement les étapes de la planification de l'apprentissage actif qui s'alignent également. Ce module suggère des stratégies qui vous prépareront à bien intégrer l'apprentissage actif dans vos cours. Tout d'abord, essayons de comprendre la mise en œuvre des activités d'apprentissage actif du point de vue de la classe, du personnel enseignant et de l'établissement.

Vue générale de la mise en œuvre d'activités d'apprentissage actif

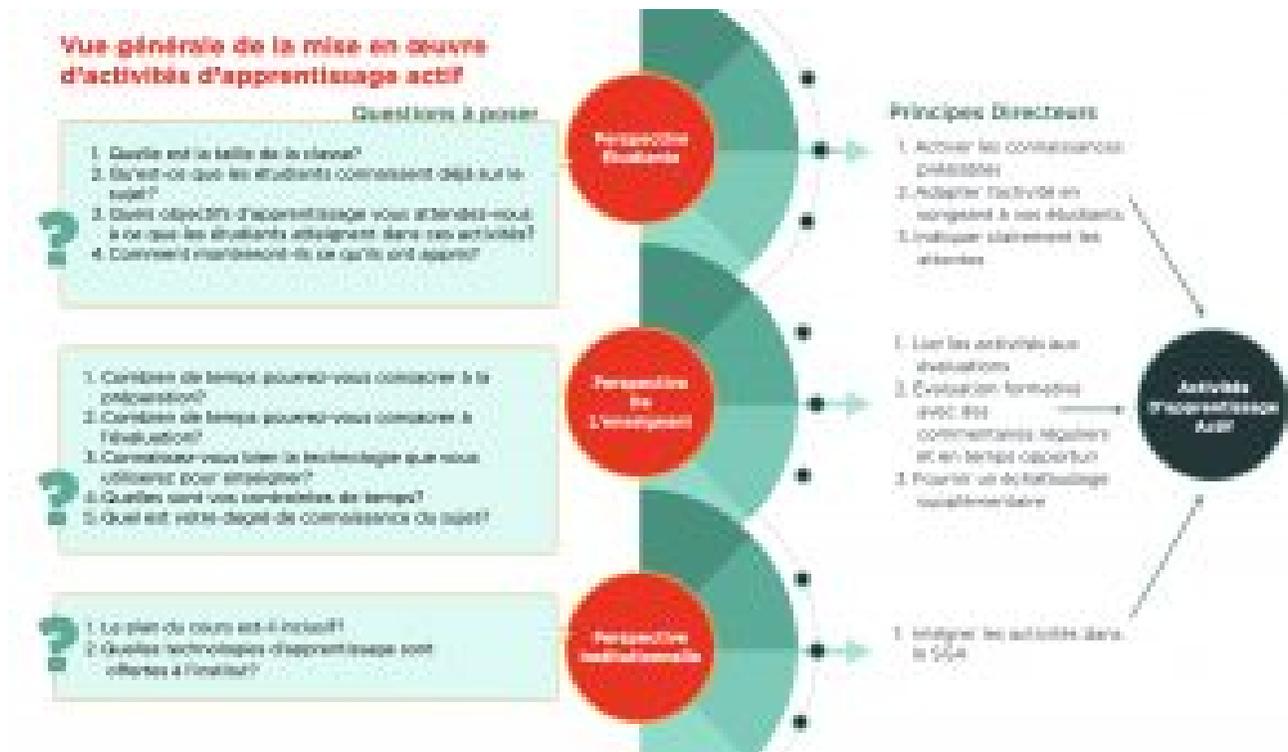


Figure 1: Une vue holistique de la mise en œuvre des activités d'apprentissage actif.

Si vous souhaitez visualiser une figure 1 accessible et téléchargeable, veuillez télécharger la version accessible : [Vue generale de la mise en oeuvre d'activites d'apprentissage actif](#). La version téléchargeable est visuellement la même mais inclut un contenu balisé, un ordre de lecture correct et un texte alternatif si nécessaire.

Les réponses à ces questions couplées aux principes directeurs suggérés par divers chercheurs vous conduiront à des activités d'apprentissage actif appropriées pour votre ou vos cours.

# STRATÉGIES FRUCTUEUSES

---

## Voici quelques stratégies/idées à mettre en œuvre pour influencer l'engagement:

1. Adoptez une approche systématique et cohérente dans les activités d'apprentissage actif. Le choix de l'activité devrait s'aligner sur les points suivants : quelles connaissances vos étudiants devront-ils acquérir? Que devront faire vos étudiants et comment montreront-ils ce qu'ils ont appris?
2. Nous indiquons clairement en général les attentes à la classe, mais elle doit voir cela constamment dans le cours (chaque semaine, chaque mois ou dans chaque module ou unité).
3. Expliquez le lien de certaines activités avec le monde réel. La structure du cours, les résultats, les travaux, les technologies et les activités devraient être clairs, complets, liés et communiqués pour améliorer leur efficacité et donner un but à chaque activité. Au début de chaque cours ou module, il est important de clarifier pourquoi les étudiants apprennent ce sujet et son lien avec le monde réel.
4. Les enseignants primés encouragent les étudiants à créer du contenu numérique individuellement ou en collaboration au moyen de technologies asynchrones et synchrones. Les laisser choisir les outils leur donne une responsabilité et les encourage à s'auto-diriger (Rashid et Asghar, 2018; Leslie, 2020). Ces activités créatives améliorent l'engagement car les étudiants font le lien entre le contenu et leurs propres intérêts, leur vie et leur contexte.
5. Effectuez au milieu de la session des sondages axés sur le concept du cours et des aspects de l'animation qui peuvent aider à relever ce qui fonctionne et ne fonctionne pas. Les commentaires sur divers aspects du cours (enseignant, activités, concept, etc.) apportent des thèmes sur lesquels les enseignants peuvent miser ou communiquer à l'équipe de conception pédagogique.
6. Faites de courtes présentations suivies d'activités structurées.
7. Appuyez les activités d'apprentissage avec du contenu qui fait le lien avec le perfectionnement des compétences dans le contexte de la vie réelle. C'est ce qu'on appelle l'apprentissage authentique (Davidson et al., 2019). Les étudiants devraient être en mesure de se voir dans le contenu et les activités s'ils touchent des problèmes réels et les aident à perfectionner leurs compétences en résolution de problèmes (Merriam et Bierema, 2014).

1.

# ACTIVITÉS-TOUTES-PRÊTES POUR UN DÉPART ENGAGEANT

---

## Activités Visant à Briser la Glace

Les activités visant à briser la glace ont toujours fait partie intégrante de nombreux environnements éducationnels car elles permettent aux étudiants de se sentir bienvenus et appréciés dans un monde virtuel où règne l'anonymat. Elles contribuent à instaurer un sentiment de communauté et/ou d'équipe et à établir un lien avec le contenu du cours. Cette section porte sur ce dernier point et présente des activités précises qui engagent la classe dans un processus d'apprentissage actif dès le début du cours.

### Activités

#### **Espoirs et craintes**

- Regroupez ou jumelez les étudiants et demandez-leur de discuter pendant cinq minutes de leurs plus grands espoirs et plus grandes craintes au sujet de votre cours. Révélez quelques réponses de manière anonyme afin que les étudiants sachent que d'autres pensent comme eux.
- Mode et animation
  - Synchrones : Activité en groupe ou en petits groupes sur Zoom. Donnez-leur du temps pour préparer leur liste.
  - Asynchrone : L'activité peut avoir lieu dans un forum de discussion ou dans un document Google partagé.
- Clarté des communications et garantie pour les étudiants que leurs craintes seront prises en

compte.

### **Remue-méninges avec l'alphabet**

- Divisez la classe en petits groupes et attribuez au hasard à chacun deux ou trois lettres de l'alphabet. Demandez-leur de dresser une liste du plus grand nombre possible de sujets liés à la matière commençant par ces lettres de l'alphabet dans un délai donné.
- Mode et animation
  - Synchrones : Activité en groupe ou en petits groupes sur Zoom. Donnez-leur du temps pour préparer leur liste.
  - Asynchrone : L'activité peut avoir lieu dans un forum de discussion ou dans un document Google partagé.
- Fait appel aux connaissances et encourage un départ positif.

### **Présentez-vous et indiquez les résultats d'apprentissage**

- Demandez aux étudiants de se présenter dans le forum de discussion et d'indiquer le résultat d'apprentissage qui leur importe le plus et pourquoi.
- Établit la pertinence avec le contenu.

# D'AUTRES ACTIVITÉS-TOUTES-PRÊTES

---

## Les activités d'apprentissage peuvent être effectuées de manière asynchrone ou synchrone:

- en fonction des buts que vous voulez atteindre;
- au niveau individuel, d'un petit ou d'un grand groupe;
- en fonction de la simplicité ou de la complexité des activités structurées.

Certaines de ces activités font peut-être déjà partie de votre trousse d'enseignant en ligne. Cette section explore des activités moyennement à hautement complexes appuyées par des stratégies efficaces recommandées par des enseignants en ligne primés et chevronnés.

### Activité

#### **Raconter une histoire au moyen d'un support numérique**

- Demandez aux étudiants de créer des histoires en utilisant des logiciels de présentation.
- Asynchrone : Encouragez les étudiants à présenter leurs histoires à la classe.
- Les étudiants font le lien avec leur vie et montrent des compétences indirectes.

#### **Préparer une séquence audio ou vidéo**

- Demandez aux étudiants de lire des articles ou un texte lié à leur matière et de créer une courte présentation de 2 ou 3 minutes.
- Asynchrone : Encouragez les étudiants à présenter leurs histoires à la classe.

#### **Guide électronique d'études**

- Cette activité peut faire l'objet d'un travail important. Demandez aux étudiants de créer un guide électronique d'études sur un thème (une page Web avec des onglets que de futurs étudiants pourraient utiliser).
- Asynchrone : Encouragez les étudiants à présenter leurs guides à la classe.

### **Interviews d'experts**

- Demandez aux étudiants d'interviewer des experts dans leur domaine d'études et de créer des présentations audiovisuelles touchant le contenu et les interviews.
- Asynchrone : Encouragez les étudiants à présenter leurs résultats à la classe.

### **Discussion sur Twitter**

- Demandez aux étudiants d'envoyer chaque semaine un gazouillis de trois façons (ou plus) sur le contenu du cours. Les gazouillis peuvent être informatifs, porter sur une attitude ou être liés au thème du cours.

### **Séances de débats**

- Demandez aux étudiants de discuter des bienfaits et des inconvénients d'un thème de cours.
- Synchrones : Animez un débat actif dans la classe. Vous pouvez diviser la classe en deux groupes et leur demander de discuter.

### **Méthode d'affirmation-preuve**

- Cette méthode peut servir à rendre les présentations plus engageantes. Demandez aux étudiants de faire des déclarations ou des affirmations puis de les appuyer avec des faits réels plutôt que de présenter leurs propres faits.

### **Animateurs étudiants**

-

## Partagez votre expérience



*An interactive H5P element has been excluded from this version of the text. You can view it online here:*

<https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=32#h5p-9>

# L'APPRENTISSAGE ACTIF PAR L'ÉVALUATION

---

## Les évaluations se classent comme suit:

- Évaluations formatives
- Évaluations sommatives
- Réflexion des étudiants sur leur apprentissage (incluse dans les évaluation formatives et sommatives)

On oublie souvent que la réflexion est un outil d'évaluation. Voici quelques activités de réflexion qui ont donné de bons résultats :

- Créez une capture vidéo d'écran qui démontre une réponse complexe et expliquez-la soigneusement. Ajoutez des éléments, par exemple, les cas où certains étudiants ont la bonne réponse et d'autres pas. Engagez la classe dans une discussion pour réfléchir aux problèmes qu'elle a pu rencontrer et à la façon de s'améliorer dans cette situation. Les étudiants évaluent ainsi leur propre apprentissage et la mesure dans laquelle ils ont surmonté un défi particulier.
- Dites aux étudiants de retourner à leurs réponses au questionnaire d'évaluation ou d'examen et de réfléchir à leur apprentissage. Amenez-les à réfléchir à leur rendement en posant des questions et en les encourageant à réfléchir.
- Demandez aux étudiants de réfléchir à ce qu'ils ont affiché dans le forum de discussion et à la fréquence de leurs messages, au contenu affiché et à ce qu'ils ont retiré de ces messages. Il peut être utile d'utiliser Voice Thread pour commenter les messages de discussion.
- Pour déterminer si les étudiants maîtrisent le contenu, demandez-leur de créer un projet ou du contenu qui fait le lien entre la théorie et la pratique.
- Demandez aux étudiants de réfléchir au travail accompli dans l'ensemble du cours et de présenter un « travail de réflexion » sous forme de vidéo, audio, infographie, etc. créative.
- Les grilles d'évaluation apportent des éclaircissements sur les critères et amènent à prendre l'habitude de réfléchir. Elles peuvent améliorer le rendement (Barkley, 2016).

## Réfléchir avec intention



*An interactive H5P element has been excluded from this version of the text. You can view it online here:*

<https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=45#h5p-5>

# VÉRIFIE TA COMPRÉHENSION!

---

## Vérifie ta compréhension

Auto-vérifiez votre apprentissage



*An interactive H5P element has been excluded from this version of the text. You can view it online here:*

<https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=55#h5p-1>

```
@media print {  
.ms-editor-squiggler {  
display:none !important;  
}  
}  
.ms-editor-squiggler {  
all: initial;  
display: block !important;  
height: 0px !important;  
width: 0px !important;  
}
```

# LES RÉFÉRENCES

---

## Les références

Barkley, E. F., & Major, C. H. (2015). Learning assessment techniques: A handbook for college faculty. John Wiley & Sons.

Kumar, S., Martin, F., Budhrani, K., & Ritzhaupt, A. (2019). Award-winning faculty online teaching practices: Elements of award-winning courses. *Online learning*, 23(4), 160-180.

Leslie, H. J. (2019). Trifecta of Student Engagement: A framework for an online teaching professional development course for faculty in higher education. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*.

Leslie, H. J. (2020). Facilitation fundamentals: redesigning an online course using adult learning principles and trifecta of student engagement framework. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*.

Martin, F., Ritzhaupt, A., Kumar, S., & Budhrani, K. (2019). Award-winning faculty online teaching practices: Course design, assessment and evaluation, and facilitation. *The Internet and Higher Education*, 42, 34-43.

Rashid, T., & Asghar, H. M. (2016). Technology use, self-directed learning, student engagement and academic performance: Examining the interrelations. *Computers in Human Behavior*, 63, 604-612.

Tophat (n.d.) The Ultimate list of icebreakers for any College courses. [https://offers.tophatlecture.com/rs/566-JGI-821/images/TopHat\\_Assets\\_Icebreakers.pdf](https://offers.tophatlecture.com/rs/566-JGI-821/images/TopHat_Assets_Icebreakers.pdf)

Venton, B. J., & Pompano, R. R. (2021). Strategies for enhancing remote student engagement through active learning.

PARTIE II

## 2. ÉTABLIR DES COMMUNAUTÉS D'APPRENTISSAGE COOPÉRATIF



# VUE D'ENSEMBLE

---

## L'apprentissage coopératif

L'apprentissage coopératif est un aspect de l'apprentissage actif faisant entrer en jeu plusieurs étudiants qui partagent équitablement la charge de travail et les défis, s'entraident et travaillent ensemble simultanément pour obtenir les résultats d'apprentissage désirés. Cette collaboration stimule l'engagement dans l'apprentissage actif et encourage le concept de communauté parmi les étudiants qui pourraient autrement se sentir désengagés et déconnectés dans l'anonymat de l'environnement en ligne (Barkley et al., 2014). Dans une communauté d'apprentissage coopératif, les étudiants découvrent et assimilent ensemble les compétences en constitution d'équipe, s'entraident sur les plans scolaire et social (Lai, 2015), développent un sentiment d'appartenance (Berry, 2017) en travaillant vers un objectif commun d'apprentissage (Adams et Wilson, 2020) et se préparent par conséquent à réussir.

## Aspects importants

Les trois aspects importants qui assurent le succès de l'apprentissage coopératif (Johnson et al., 2014) sont sa capacité de promouvoir des relations cordiales, son lien avec le perfectionnement des compétences, et sa capacité de contribuer à adopter une attitude positive envers l'apprentissage et l'enseignement. L'apprentissage coopératif réussi va de pair avec une classe inclusive qui mise sur la confiance et le respect mutuels. L'établissement d'une communauté passe par la planification et la création d'un lieu d'apprentissage positif, qui exigent des choix pédagogiques délibérés, dans lesquels la classe et l'enseignant travaillent ensemble vers un objectif commun d'apprentissage en ayant des interactions sociales productives (Dolan et al., 2019; Berry, 2019).

Les approches coopératives et d'établissement de communauté font partie intégrante de l'éducation en ligne, mais beaucoup d'entre nous trouvent encore difficile d'instiller une culture de coopération qui encourage l'acquisition de ces compétences. Les compétences en coopération et en établissement de communauté sont essentielles pour réussir dans le monde des affaires. Il est vital pour les étudiants qui font la transition vers le marché du travail de prouver qu'ils sont capables de collaborer efficacement (Stephens & Roberts, 2017). Nous explorerons dans quelle mesure les enseignants ont réussi à instaurer une culture de communauté coopérative.

## L'essence des communautés d'apprentissage

## coopératif

Le modèle de communauté d'apprentissage entièrement en ligne (*Fully Online Learning Community – FOLC*), de l'Institut universitaire de technologie de l'Ontario (van Oostveen et al., 2016), est une ramification du modèle de communauté d'apprentissage (Garrison, 2011) dont il a été question plus tôt.



Figure 1: Modèle de communauté d'apprentissage entièrement en ligne (FOCL) (Blayone et al., 2017)

Le FOLC incorpore uniquement la présence sociale et la présence cognitive du modèle de communauté d'apprentissage car il intègre la présence pédagogique dans la présence sociale et la présence cognitive, donnant ainsi davantage d'importance aux communautés et au renforcement du pouvoir des étudiants. Il introduit également « l'espace numérique », qui réfère aux interventions synchrones et asynchrones. La réussite de l'apprentissage coopératif est à l'intersection de ces trois dimensions car les étudiants acquièrent un sentiment de communauté et emploient les moyens numériques pour renforcer leurs compétences cognitives et de réflexion critique.

# STRATÉGIES D'ORIENTATION

---

## Engager les étudiants de manière collaborative

1. Nous avons parlé de l'importance de clarifier les objectifs et de l'avantage de mener des activités d'apprentissage actif ainsi que d'indiquer clairement les attentes. La prochaine étape consiste à engager les étudiants dans leur apprentissage et à les aider à s'appropriier le processus en s'alliant avec eux en tout temps. Il est possible de réaliser cela en faisant entrer en jeu des éléments à divers stades de l'apprentissage, comme les lignes directrices et les attentes établies ensemble pour la classe, les travaux, les projets, etc.
2. Attribuer des rôles précis aux étudiants ou leur demander de choisir leurs propres rôles dans une équipe les aide à se sentir davantage responsables de leurs tâches.
3. Diviser de grandes tâches collectives complexes en petites tâches gérables, gravir graduellement les échelons et fournir des commentaires constructifs (Darby, 2019). Fournissez un aide-mémoire et des échéances pour réaliser les parties de la grande tâche, examinez la tâche et fournissez en temps opportun des commentaires et des conseils pour améliorer le processus. Les interactions fréquentes dans la classe concernant ces tâches progressives sont propices au bon fonctionnement du groupe.
4. Publier du contenu de manière stratégique et avec des conditions pour les travaux en groupe (peut s'appliquer au niveau individuel également). Les instructions pour le travail ou d'autres activités collectives sont alors indiquées lorsque les interactions escomptées du groupe ont eu lieu. Les membres du groupe ont ainsi un autre point d'engagement où ils doivent travailler ensemble pour répondre aux attentes.
5. Planifier des tâches à faible enjeu qui obligent les étudiants à partager des renseignements personnels. Cela peut aider à instaurer la confiance et à établir des liens entre camarades. Cette technique peut exiger une certaine supervision.

# ÉTABLISSEMENT DE LIENS AU MOYEN D'ACTIVITÉS SOCIALES POUR BRISER LA GLACE

---

## Brise-glace

Les activités sociales pour briser la glace sont idéales au début de la session, et en mener tout au long du cours facilite le processus continu d'établissement de communauté. Elles peuvent être essentielles dans tout contexte où les étudiants se sentent isolés et déconnectés.

### Activités

#### **Huit noms (peut être une vidéo avec narratif)**

- Demandez aux étudiants de créer un résumé collectif indiquant ce qu'ils espèrent retirer de votre cours, ce qu'ils connaissent déjà dans votre matière et toute expérience de travail qu'ils souhaitent souligner.

#### **Ce qui est devant vous**

- Selon le degré d'aise des étudiants, encouragez-les à partager une photo de ce qui se trouve devant leur poste de travail à domicile.
- Synchrones : Demandez aux étudiants de télécharger leurs photos dans un « clavardage en direct » ou d'afficher l'objet directement sur l'écran. Ils peuvent également ajouter une courte description dans le clavardage pour donner le contexte ou en parler.

#### **L'histoire de votre nom**

- Cette activité permet aux étudiants de comprendre les antécédents uniques et l'histoire

familiale de leurs camarades.

**La bande sonore de votre vie**

- Demandez aux étudiants de partager des chansons et d'expliquer pourquoi ils les ont choisies.

**Votre citation favorite**

- Demandez aux étudiants d'afficher une citation favorite dans le forum/ la discussion en expliquant pourquoi elle les touche.

# ACTIVITÉS EN COLLABORATION LIÉES AU CONTENU

---

## Activités basées sur le contenu

Ces activités reposent sur le contenu et exigent des interactions formelles entre les étudiants. Ces interactions les motivent à s'instruire ensemble, à résoudre les problèmes en collaboration et à atteindre les objectifs en s'entraînant.

### Activités

#### **Shark Tank**

- Les groupes doivent concevoir une idée, une marque, un logo, un produit, des caractéristiques, etc. et une stratégie de marketing.

#### **Synthèse**

- C'est une discussion qui aide la classe à synthétiser les concepts du cours en puisant dans ses connaissances et ses expériences d'apprentissage. La discussion peut inclure des questions comme « Comment peut-on combiner cette idée avec \_\_\_\_\_ pour bien faire comprendre \_\_\_\_\_? »

#### **Bande sonore particulière au concept**

- Discutez du même sujet et élaborer sur le concept sous-jacent aux paroles de la chanson.

#### **Dresser des cartes du concept du cours**

- Utilisez ces idées pour expliquer les détails du cours à la classe.

**Attribuer des rôles**

- Attribuez des travaux liés au contenu où les étudiants doivent jouer des rôles particuliers de chercheur de sources, théoricien, rédacteur de résumé, animateur et responsable du coup d'envoi.
- Encouragez l'engagement étudiant et l'apprentissage coopératif par le jeu de rôles.

**Méthode 3C + Q**

- Cette méthode consiste à poursuivre la conversation pendant que les étudiants apprennent à s'apprécier mutuellement et à poser des questions respectueusement.

# ACTIVITÉS DE RÉFLEXION CRITIQUE

---

## Les activités de réflexion critique

Les activités de réflexion critique amènent les étudiants à s'autoévaluer et à réfléchir à leur apprentissage, ce qui améliore leurs **compétences métacognitives**. Ces activités visant l'établissement d'une communauté encouragent les étudiants à mettre leurs compétences en pratique en collaboration et à penser de manière critique en réfléchissant ensemble à leurs expériences.

### Activités

#### **Invitations à rédiger une biographie**

- Demandez à des étudiants d'afficher leur document dans un forum de discussion, et à d'autres de le lire et d'y répondre. Relevez toute tendance et discutez-en avec les étudiants.

#### **Classement et concordance des objectifs**

- Discutez des objectifs du cours avec les étudiants et demandez-leur de les classer par ordre d'importance dans leur vie en indiquant la raison de cette importance. Demandez-leur ensuite de comparer les objectifs avec leurs objectifs d'apprentissage.

#### **Réflexion collective**

- Discutez du même sujet avec les étudiants et donnez-leur d'autres possibilités d'apprentissage réflexif.

---

## Évaluations collaboratives

Les évaluations en collaboration sont souvent difficiles pour les enseignants mais peuvent être une excellente occasion de promouvoir un esprit de communauté.

Le concept de l'évaluation par les pairs amène non seulement les étudiants à se sentir responsables et à rendre des comptes mais encourage aussi la collaboration. Ces évaluations exigent une réflexion critique poussée et amènent par conséquent les étudiants à fournir des commentaires constructifs à leurs camarades.

Connaissez-vous des activités intéressantes et efficaces pour promouvoir un environnement hautement coopératif dans votre classe?

### Réfléchir avec intention



*An interactive H5P element has been excluded from this version of the text. You can view it online here:*

<https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=70#h5p-6>

# VÉRIFIE TA COMPRÉHENSION!

---

## Vérifie ta compréhension!

Utiliser le sous-titrage pour traduire cette vidéo. Cliquez sur paramètres et sélectionnez sous-titres> traduction automatique> français.

### Autocontrôlez votre apprentissage



*An interactive H5P element has been excluded from this version of the text. You can view it online here:*

<https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=116#h5p-2>

# LES RÉFÉRENCES

---

## Les références

Barkley, E.F., Cross, K.P. et Major, C.H. (2014). Techniques d'apprentissage collaboratif: Un manuel pour les professeurs des collèges. John Wiley et fils.

En ligne Berry, S. (2017). Réseaux de soutien aux étudiants dans les programmes de doctorat en ligne : Explorer les communautés imbriquées. *Revue internationale des études doctorales*, 12, 33.

Blayone, T.J., Barber, W., DiGiuseppe, M. et Childs, E. (2017). Démocratiser l'apprentissage numérique : théoriser le modèle de communauté d'apprentissage entièrement en ligne. *Revue internationale de technologie éducative dans l'enseignement supérieur*, 14(1), 1-16.

Cavinato, A.G., Hunter, R.A., Ott, L.S. et Robinson, J.K. (2021). Promouvoir l'interaction, l'engagement et la réussite des étudiants dans un environnement en ligne.

Chlup, D.T., & Collins, T.E. (2010). Briser la glace : Utiliser des brise-glace et des redynamisants avec des apprenants adultes. *Formation des adultes*, 21(3-4), 34-39.

Université de Columbia. (s.d.). Construction communautaire dans la salle de classe. <https://ctl.columbia.edu/resources-and-technology/teaching-with-technology/teaching-online/community-building/>

Cuthbertson, W., & Falcone, A. (2014). Augmenter l'engagement et la communauté dans les cours en ligne. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*, 8(3-4), 216-224.

Darby, F., & Lang, J.M. (2019). Petit enseignement en ligne : Appliquer les sciences de l'apprentissage dans les cours en ligne. John Wiley et fils.

De Wever, B., Schellens, T., Van Keer, H. et Valcke, M., 2008. Structuration des groupes de discussion asynchrones en introduisant des rôles : les étudiants agissent-ils conformément aux rôles assignés ?. *Recherche en petit groupe*, 39(6), pp.770-794.

Dunlap, J.C., & Lowenthal, P.R. (2010). À la mode pour les enseignants : utiliser la musique numérique pour améliorer l'expérience des étudiants dans les cours en ligne. *TechTrends*, 54(4), 58-73.

Hutton, C., & Robson, J. (2019). Briser les barrières, créer une communauté : améliorer l'engagement des étudiants grâce à la préparation à l'étude des sciences multidisciplinaires en ligne par l'apprentissage à distance – une étude de cas. *Nouvelles orientations dans l'enseignement des sciences physiques*, (14).

Johnson, C.S. (2017). Technologies collaboratives, pensée d'ordre supérieur et apprentissage autonome : une étude de cas d'apprenants adultes. *Recherche en technologie d'apprentissage*, 25.

Lieberman, M. (2018, 25 avril). Les étudiants en ligne n'ont pas à travailler en solo. À l'intérieur de

l'enseignement supérieur. <https://www.insidehighered.com/digital-learning/article/2018/04/25/group-projects-online-classes-create-connections-and-challenge>

Lohr, K.D., & Haley, K.J. (2018). Utiliser des invites biographiques pour créer une communauté dans un cours d'études supérieures en ligne : une perspective d'apprentissage pour adultes. *Formation des adultes*, 29(1), 11-19.

Stephens, G.E., & Roberts, K.L. (2017). Faciliter la collaboration dans les groupes en ligne. *Journal des éducateurs en ligne*, 14(1), n1.

Stewart-Mitchell, J., 2020. Bloguer sur les livres. *Leadership pédagogique*, 77(7), pp.68-73

Tanner, K.D. (2012). Favoriser la métacognition des étudiants. *CBE—Enseignement des sciences de la vie*, 11(2), 113-120.

Le réseau d'apprentissage. (2020, 27 août). 7 activités pour créer une communauté et une culture de classe positive pendant l'apprentissage en ligne. <https://www.nytimes.com/2020/08/27/learning/7-activities-to-build-community-and-positive-classroom-culture-during-online-learning.html>

Tophat personnel. (s.d.). 21 activités de consolidation d'équipe pour les étudiants. <https://tophat.com/blog/team-building-activities-for-students/>

Vergoesen, LL (2020, 12 août). 7 stratégies d'apprentissage collaboratif en ligne pour garder les étudiants engagés à la maison. <https://www.eduflow.com/blog/online-collaborative-learning-strategies-to-keep-students-engaged-while-at-home>

PARTIE III

# 3. GÉRER ET ENCOURAGER DES INTERACTIONS FRUCTUEUSES



# VUE D'ENSEMBLE

---

## Gérer et Favoriser des Interactions Significatives

Il arrive que les enseignants oublient combien un petit effort supplémentaire, un petit geste gentil et quelques mots d'empathie font que les étudiants se sentent appréciés dans la communauté d'apprentissage. La création d'un sentiment de communauté devrait occuper une place primordiale dans notre réflexion (Darby, 2019) et nos communications, afin d'éviter tout sentiment d'isolement et de rendre l'expérience d'apprentissage fructueuse. Encourager les interactions productives aide les étudiants à demeurer connectés et engagés durant le parcours d'apprentissage (Blankstein et al., 2020). Nous avons exploré deux composantes du modèle de communauté d'apprentissage (Garrison et al., 2000) : la « présence cognitive » qui passe par l'apprentissage actif, et la « présence sociale » qui passe par l'apprentissage coopératif. Ce module porte sur les aspects de l'établissement et du maintien de liens humains par la « présence pédagogique » et sa corrélation avec les deux autres composantes.

### L'histoire jusqu'à présent

La présence pédagogique joue un rôle vital dans l'engagement étudiant et est largement explorée dans la littérature. La zone de développement proximal (ZDP) de Vygotsky (1978) suggère que les étudiants peuvent exécuter une tâche conduisant à un apprentissage optimal lorsqu'ils sont guidés et aidés par des enseignants ou des camarades. Cette zone fait la différence entre ce que les étudiants peuvent apprendre seuls et ce qu'ils peuvent apprendre de leur communauté.

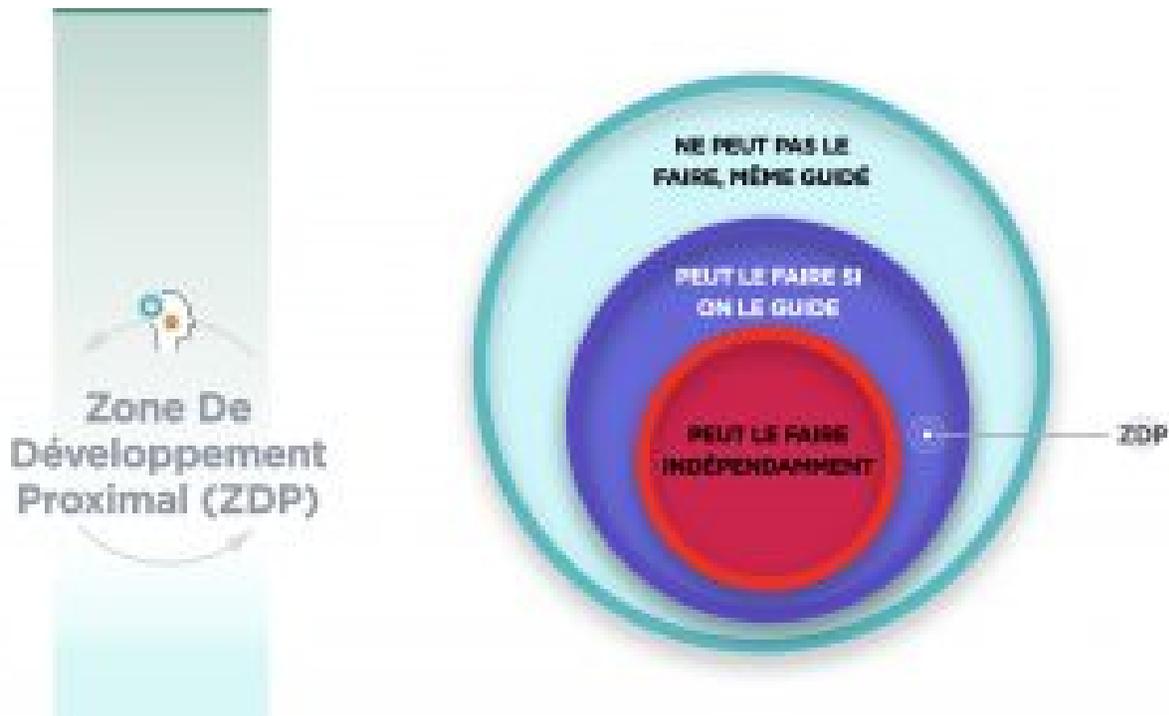


Figure 1: Zone de développement proximal (Vygotsky, 1978)

Le concept de la ZDP fait allusion à l'« échafaudage » de Wood, Bruner et Ross (1976), c.-à-d., un processus dans lequel un enseignant ou un camarade compétent aide un étudiant à traverser la ZDP. Le soutien est apporté sous forme de questions ciblées et d'interactions positives et il se dissipe lorsqu'il n'est plus nécessaire, ce qui augmente le potentiel d'apprentissage et de perfectionnement des compétences.

Les communications et les interactions ont toujours constitué des éléments clés du processus d'apprentissage. Certaines personnes disent que la signification, la pertinence et les modes de communication et d'interaction ont énormément changé depuis la pandémie.

La communication semble plus naturelle dans une salle de classe avec des murs que dans une salle de classe virtuelle. L'isolement au cours de l'apprentissage peut se traduire par des expériences stressantes pour les étudiants (Alawamleh et al., 2020). Les contacts fréquents et productifs au sein de la classe et entre étudiants et enseignants encouragent la motivation et l'engagement.

Ismat Shah résume fort bien les cinq façons de forger des liens humains afin de lancer et de conserver des interactions fructueuses avec la classe.

Utiliser le sous-titrage pour traduire cette vidéo. Cliquez sur paramètres et sélectionnez sous-titres> traduction automatique> français.



 One or more interactive elements has been excluded from this version of the text. You can view them online here: <https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=43#oembed-1>

Si vous souhaitez voir une version accessible et téléchargeable des légendes de cette vidéo, veuillez télécharger le document VTT Word : [Ismat Shah – Cinq façons de forger des connexions humaines](#).

Quelles actions de Shah seriez-vous en mesure d'appliquer à un nouveau niveau?

Ce module explore des conseils pratiques, des techniques et des stratégies pour conserver et promouvoir le contact humain.

# ÊTRE PRÉSENT POUR ENCOURAGER DES INTERACTIONS EFFICACES

---

## Interactions Efficaces

Kassing (2004) définit la présence pédagogique comme « le style d'interaction et de communication de l'enseignant et la fréquence de ses interventions dans les discussions et communications de la classe ». Les interactions avec le personnel enseignant a toujours fait partie des outils les plus puissants pour engager efficacement les étudiants (Pascarella et Terenzini, 2005). La liste des dix comportements les plus importants et des dix comportements les moins importants se trouve dans cet [article de revue](#) à.

Qu'est-ce qui à votre avis dans la liste des comportements les plus importants indique la présence pédagogique?

- indiquer clairement les exigences du cours et répondre aux besoins des étudiants.
- fournir rapidement des renseignements et des commentaires.
- les étudiants sont conscients de l'importance de comprendre ce que l'on attend d'eux dans tous les aspects du cours, y compris les travaux à remettre et les échéances.

Qu'est-ce qui à votre avis dans la liste des comportements les moins importants indique la présence pédagogique?

Ce n'est pas tant la quantité que la qualité des interactions qui compte. Des interactions occasionnelles touchant particulièrement les besoins individuels des étudiants, ou des interactions à large portée intellectuelle, et certaines interactions qui ont lieu en dehors de l'environnement formel se sont révélées plus productives que les interactions fréquentes (Kuh et Hu, 2001). Par conséquent, les interactions devraient dépasser la discussion normale sur les notes et se concentrer davantage sur le partage d'idées, les plans de développement de carrière et d'autres activités (Coates, 2009). Voici quelques stratégies susceptibles de vous donner un avantage dans l'engagement étudiant et d'encourager les interactions:

1. Faites sentir votre présence. Efforcez-vous de faire voir que vous êtes présent avec des interactions courtes et fréquentes en ligne avec la classe. Toutefois, pour rendre votre présence plus percutante et visible, vous pouvez publier de courts messages ou annonces audio ou vidéo, par exemple pour clarifier des malentendus, résumer le travail important de la semaine ou aider la classe à se préparer pour un examen. Les communications périodiques sous forme d'annonces quotidiennes ou hebdomadaires gardent les

étudiants alertes. Vous pouvez être présent même quand vous n'êtes pas sur place. En effet, la plupart des systèmes de gestion de l'apprentissage permettent de prévoir des annonces qui s'affichent automatiquement à la date que vous choisissez.

2. Disponibilité, réponses et commentaires en temps opportun. Soyez très disponible pendant les deux ou trois premières semaines pour des échanges par téléphone ou courriel, puis réduisez graduellement un peu vos horaires. Concentrez-vous sur les interactions et l'établissement de la communauté au cours des premières semaines puis sur les commentaires sur les évaluations formatives. En fournissant des réponses et des commentaires dans un délai de 24 à 48 heures, vous pouvez conserver et améliorer le degré d'engagement. Un long silence de votre part démotive et décourage souvent les étudiants. Préférez-vous formuler des commentaires par voie audio ou vidéo plutôt que par écrit?
3. Établissez une routine. Nous participons activement depuis longtemps aux discussions en ligne, mais il sera plus pratique pour vous et pour motiver les étudiants d'établir une routine et de choisir des jours précis pour répondre dans les forums de discussion. Ces échanges structurés aident également à améliorer la participation des étudiants et de l'enseignant. Par exemple, une stratégie de démarrage-clôture : demandez à un étudiant de lancer la discussion en lisant un texte, et à un autre de clore le débat en résumant la discussion.
4. Participation à la notation. Engagez les étudiants dans le processus de notation en encourageant la discussion à ce sujet. Par exemple, donnez des exemples de travaux que vous jugez mériter un « A », un « B » ou un « C », etc. et expliquez en détail pourquoi chaque exemple mérite cette note. Vous pouvez créer des exemples ou utiliser des travaux précédents et encourager les étudiants à poser des questions et à clarifier leur point de vue.

Suivez le modèle de résolution de problèmes. Encouragez les étudiants à suivre un modèle de résolution de problèmes dans lequel vous les ferez monter d'un cran à chaque étape. Demandez-leur de commencer à P1 (proposer, définir et clarifier le problème) puis de passer à P2 (fournir des solutions possibles), puis à P3 (comparer, discuter et analyser) et à P4 (organiser et formuler des conclusions). Ainsi, les étudiants ne peuvent pas sauter de discussions et arrivent à une conclusion avec votre soutien et vos conseils. Encouragez-les à poser des questions à chaque étape et apportez des éclaircissements quand ils ont des doutes. Vous pouvez même donner des récompenses et les motiver fermement à repenser à leur travail après en avoir discuté avec vous.

Employez un « contrat d'objectifs ». Demandez aux étudiants de présenter un contrat d'objectifs au début du cours. Il devrait combiner les attentes indiquées par l'enseignant et les objectifs établis par les étudiants. La première moitié du contrat peut inclure une série d'attentes énoncées par l'enseignant que les étudiants doivent accepter; par exemple : « J'ai lu et compris le plan de cours », « Je devrais afficher des questions et réponses dans le forum de discussion », etc. La deuxième partie peut inclure deux énoncés des étudiants : le premier disant qu'ils s'engagent à atteindre les objectifs, et l'autre indiquant un défi qui peut les empêcher de le faire. Ce type d'interactions amène les étudiants à prendre en charge la planification de leurs objectifs.

# HUMANISER VOTRE SALLE DE CLASSE

---

## l'humanisation à un haut niveau

Michelle Pacansky-Brock met l'humanisation à un haut niveau!

Regardez sa vidéo, explorez sa stratégie et voyez comment elle ajoute une touche humaine à l'enseignement et à l'apprentissage.

Utiliser le sous-titrage pour traduire cette vidéo. Cliquez sur paramètres et sélectionnez sous-titres> traduction automatique> français.

[https://www.youtube.com/watch?v=I0oaAPvwCT4\[/embed\]](https://www.youtube.com/watch?v=I0oaAPvwCT4[/embed])

Si vous souhaitez voir une version accessible et téléchargeable des légendes de cette vidéo, veuillez télécharger le document VTT Word : [Ismat Shah – Cinq façons de forger des connexions humaines](#)

Avez-vous ressenti un lien avec Michelle? Seriez-vous plus à l'aise avec un enseignant et d'autres membres de la communauté d'apprentissage si vous perceviez un lien? Quelle est l'importance des liens et de l'humanisation dans le processus d'enseignement et d'apprentissage?

Humaniser consiste à apporter le facteur humain dans une salle de classe virtuelle (Ducharme-Hansen et Dupin-Bryant, 2005) et à établir des liens afin que les étudiants aient le sentiment d'appartenir à une communauté dans le cours, avec leurs camarades et l'enseignant.

L'humanisation exige des pratiques efficaces et une réflexion soigneuse de la part de l'enseignant. À cause de l'éloignement, les étudiants ressentent un manque d'empathie (Russell (2006) et désirent vivement avoir des enseignants attentionnés qui les comprennent (Pacansky-Brock, 2014). En plus de réitérer l'importance des messages audio et vidéo pour humaniser la classe, d'autres pratiques peuvent poser les jalons d'interactions intéressantes et de l'établissement d'une communauté pour atteindre le même but:

Révélez votre personnalité. Créez un environnement accueillant et donnez l'occasion aux étudiants d'associer votre visage à un nom et de vous connaître un peu. Il y a plusieurs façons de procéder, la plus simple étant d'afficher votre photo et de rédiger une courte biographie qui peut inclure vos antécédents professionnels et personnels et vos intérêts. Vous pouvez aussi créer un court diaporama ou une courte vidéo pour vous présenter en tant qu'enseignant et donner un aperçu du cours. La vidéo n'a pas besoin d'être parfaite, vous pouvez la préparer en quelques minutes et elle devrait inclure votre parcours personnel.

Utiliser le sous-titrage pour traduire cette vidéo. Cliquez sur paramètres et sélectionnez sous-titres> traduction automatique> français.

Si vous souhaitez voir une version accessible et téléchargeable des légendes de cette vidéo, veuillez télécharger le document VTT Word : [Dr. Sarah Williams – Comment je suis devenue votre professeur de mathématiques.](#)

[https://www.youtube.com/watch?v=bIjWhaki7Wo\[/embed\]](https://www.youtube.com/watch?v=bIjWhaki7Wo[/embed])

1. Établissez des liens personnels en affichant une biographie audio ou vidéo au début du cours afin que les étudiants vous connaissent, ce qui permet aussi de renforcer les liens.
2. Utilisez de courtes vidéos éducatives pour aborder une tâche. Là encore, elles n'ont pas besoin d'être parfaites mais devraient apporter une perspective à valeur ajoutée.
3. Créez des cartes postales vidéo à caractère décontracté. Envoyez-en une vous montrant ailleurs qu'au travail et en dehors des heures de cours.
4. Pouvez-vous créer une vidéo d'introduction, une vidéo éducative ou une carte postale vidéo?

Ces stratégies instillent un sentiment d'appartenance et la confiance chez les étudiants :

1. Préparez la pleine prise de conscience. Incorporer des techniques de pleine prise de conscience pour soulager le stress et l'anxiété tant chez les étudiants que chez vous. Elles permettent d'établir des liens avec les étudiants car elles vous montrent comme un enseignant réel, humain, sincère et honnête.
2. Fournissez des commentaires personnalisés et humanisés. Au début de la session, recueillez des images d'étudiants, des avatars, des renseignements généraux, etc. et ajoutez-les à vos commentaires. Ainsi, vous associez un visage au nom de votre étudiant, le visualisez lorsque vous fournissez des commentaires et montrez que vous vous souciez de lui. Utilisez des notes personnelles pour communiquer avec les étudiants. Au début du cours, recueillez quelques faits sur chacun au moyen d'un court sondage « Pour vous connaître ». La section suivante revient sur ce sujet. Intégrez ensuite ces faits dans tout commentaire. Grâce à ce petit geste, l'étudiant se sent apprécié et respecté.
3. Ayez une attitude chaleureuse. Aidez les étudiants à surmonter de plus grands défis. Encouragez-les à accomplir davantage et à devenir plus indépendants. Offrez davantage de soutien dans ce processus tout en étant affirmatif et attentionné. Au fil du cours, notez les défaillances et les déclin et communiquez avec ces étudiants pour déterminer leurs problèmes et leur offrir du soutien pour les résoudre.
4. Établissez un ton positif et autorisez les échanges anodins. Concentrez-vous sur les accomplissements et les commentaires positifs tout en faisant vos observations, et utilisez un vocabulaire simple pour que les choses soient claires et compréhensibles. Les messages audio et vidéo sont un excellent moyen de donner le bon ton pour les messages et les commentaires. Votre ton chaleureux peut inspirer les étudiants, et celui sur lequel vous formulez vos commentaires devrait concorder avec le contexte. Autorisez les petites conversations entre les fils de discussion. Le bavardage libre et hors du sujet aide souvent à renforcer les rapports et les liens sociaux.
5. Fournissez un jeton « Désolé ». Il peut être bon d'établir un système de jetons et de permettre aux étudiants d'en remettre un s'ils pensent manquer une échéance ou désirent réviser ou présenter de nouveau un travail. Vous pouvez les autoriser à en utiliser une ou plusieurs fois pour montrer votre empathie.

# CRÉER ET CONSERVER DES LIGNES DE COMMUNICATION

---

## Stratégies de communication

Il est impératif que les enseignants emploient des stratégies de communication efficaces qui fournissent aux étudiants de nombreuses occasions d'interagir sans être mal à l'aise ou se sentir maladroits. Selon les principes de l'équité et de l'inclusion, nous devons fournir à chaque étudiant un vaste éventail d'options.

Voici quelques stratégies qui peuvent fonctionner pour vous et votre classe :

1. Construisez un centre virtuel de conférences. Créez un lieu où les étudiants se rencontrent séparément ou en groupe et affichent des commentaires et leurs conclusions à la fin de leurs travaux ou activités. Tout comme un centre de conférences comporte plusieurs locaux, créez différentes sections (fils de discussion/forums) dans lesquelles les étudiants peuvent afficher des messages touchant leurs différents sujets. Cette tactique peut ouvrir un autre canal d'interactions particulières à un segment entre les étudiants et l'enseignant. En outre, le document écrit sert d'entrepôt d'idées, d'exemples et de renseignements à consulter ultérieurement.
2. Surveillez les indices découlant des interactions de la classe. Remarquez les questions affichées dans le fil de discussion et les interactions. Si vous remarquez que plusieurs étudiants posent la même question, préparez une réponse type et transmettez-la individuellement, ou affichez-la sous forme d'annonce ou de vidéo.
3. Fournissez les points saillants de la discussion du module. Peu avant la séance suivante, envoyez un résumé indiquant les points clés d'un module ou sujet de discussion et les questions. Les étudiants sont ainsi bien préparés pour la ou les séances suivantes, et cela facilite la participation active.
4. Améliorez votre sensibilisation à la culture afin de gérer une classe inclusive. La première génération de praticiens de l'équité (Bensimon & Gray, 2020) fait intentionnellement des efforts pour améliorer la compétence culturelle afin de répondre aux besoins d'étudiants de diverses cultures en matière de communication et d'apprentissage. En améliorant notre prise de conscience de ces contextes culturels, nous pouvons aider nos étudiants à développer un sentiment d'appartenance, peu importe leurs pratiques culturelles. Analysez les façons dont le contexte culturel des étudiants peut se manifester dans le langage, les politiques et leur comportement en classe (Milheim, 2017).
5. Tirez pleinement parti des horaires de bureau. Voici quelques stratégies simples :

Donnez à vos horaires de bureau un nom attrayant qui parle aux étudiants. Que diriez-vous de « Entretien amical » ou « Pause-café »? Cela peut aider à supprimer l'obstacle mental qui empêche de se manifester pendant les horaires de bureau.

Prévoyez ces rencontres stratégiquement, c.-à-d., à un moment où elles sont le plus utiles comme juste avant un examen, après un travail majeur, etc.

Offrez des horaires de bureau structurés et inclusifs en suivant différents formats à différents stades du cours. Au début, concentrez-vous sur les présentations et faites-vous un devoir de connaître vos étudiants. Au fil du cours, incluez des thèmes connexes à discuter, et à la fin, insistez sur le travail collectif. Le professeur Sathy suggère de tenir ces séances à divers endroits, mais dans l'environnement virtuel, vous pouvez changer le nom de votre salle de réunion virtuelle ou des salles virtuelles de rencontre en petits groupes pour quelque chose qui ressemble à un lieu commun tel que suggéré plus haut. Vous pouvez en savoir plus sur la façon d'utiliser efficacement vos heures de bureau en examinant [différents types d'heures de bureau](#).

7. Mettez sur des analyses du cours et du système de gestion de l'apprentissage (SGA) pour améliorer les communications. Les étudiants qui passent beaucoup de temps dans le SGA participent généralement plus pendant les cours (Beer, Clark et Jones, 2010). Le compteur de clics du SGA est un indicateur de la participation étudiante qui permet aussi de prédire l'engagement. De même, le nombre moyen de visites par étudiant et le temps moyen passé sur le site sont des indications de la facilité d'accès à l'information dans le site. Cependant, le point marquant est que l'engagement étudiant est supérieur dans les cours où l'enseignant participe aux forums de discussion. En plus de fournir aux enseignants de précieux indices pour modifier leurs stratégies, les données peuvent aussi servir à communiquer avec les étudiants pour améliorer leur engagement.

# VÉRIFIE TA COMPRÉHENSION!

---

## Vérifie ta Compréhension!

Autocontrôlez Votre Apprentissage



*An interactive H5P element has been excluded from this version of the text. You can view it online here:*

<https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=75#h5p-3>

2.

## LES RÉFÉRENCES

---

Les références



PARTIE IV

# 4. APPRENTISSAGE INTÉGRÉ AU TRAVAIL (AIT) ET MAINTIEN DE L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT



# VUE D'ENSEMBLE

---

## L'apprentissage intégré au travail (AIT)

L'apprentissage intégré au travail (AIT) fait de plus en plus partie des programmes d'enseignement supérieur (Smigiel, Macleod et Stephenson, 2015; Wood, Zegwaard et Turnbull, 2020) car il facilite le perfectionnement des étudiants et les prépare à faire une transition sans écueil vers les prochaines étapes de leur éducation ou vers le travail (Kennedy et al., 2015). L'AIT est un modèle d'éducation par l'expérience qui permet d'intégrer le cadre de travail dans les études universitaires d'une personne, ce qui lui permet de répondre aux demandes des employeurs à la recherche de diplômés prêts pour le marché du travail. Ce modèle inclut un partenariat entre un établissement d'enseignement, un organisme hôte et les étudiants. L'AIT peut avoir lieu dans un cours ou un programme. Les enseignants peuvent l'utiliser pour créer de riches expériences pratiques qui ajoutent un degré sans précédent de pertinence. Il est à espérer que ce module démystifiera les défis de l'intégration et de la gestion de l'AIT.

# TYPES D'APPRENTISSAGE INTÉGRÉ AU TRAVAIL (AIT)

---

## Au-delà de la salle de classe

On peut largement avancer qu'une grande partie de l'apprentissage a lieu en dehors de la salle de classe structurée (Coates, 2009). Le sondage *Australasian Survey of Student Engagement* (AUSSE) renforce la valeur de cet aspect crucial qu'est le soutien aux étudiants. Il révèle également que ces derniers apprécient l'appui de camarades et du personnel enseignant et sollicitent des conseils sur la carrière au fil de leur parcours pour devenir des diplômés prêts pour le marché du travail (Coates, 2009).

Kaider et al. (2017) propose un cadre de travail authenticité-proximité avec des exemples d'activités englobant les trois niveaux d'éducation universitaire : Introduction, 2e et 3e années, et stage.

L'AIT peut avoir lieu pendant différents types d'expériences, comme le montre la figure de l'University of Waterloo, mais nous nous concentrerons davantage sur les liens avec le travail dans la salle de classe virtuelle. Même si les sessions d'études coopératives et les stages sont considérés comme de l'AIT, ce module n'aborde pas ces exemples populaires.

Il existe peu de modèles novateurs d'AIT qui attirent beaucoup d'attention. La liste inclut les micro-stages, les projets en ligne, les concours, les incubateurs/jeunes entreprises et l'expertise-conseil.

Il semble que lorsque les étudiants se sentent bien guidés, ils sont motivés pour s'instruire par l'AIT. Il faut bien leur expliquer la pertinence de l'AIT, l'enseignement structuré et le cadre d'évaluation. Ce module vous plonge dans l'AIT afin que vous compreniez bien votre rôle dans la mise en œuvre de moyens d'améliorer l'engagement étudiant dans l'AIT, en mettant l'accent sur le très précieux apprentissage intégré.

# STRATÉGIES POUR OPTIMISER L'APPRENTISSAGE INTÉGRÉ AU TRAVAIL

---

## Stratégies

Le côté positif de ce nuage de défis est que les enseignants ont des idées novatrices pour atteindre les objectifs d'apprentissage. Ce module en compile quelques-unes.

Dans un environnement en ligne, les étudiants doivent régler plusieurs problèmes eux-mêmes. Les stratégies les plus efficaces pour ceux qui apprennent à s'adapter au lieu de travail virtuel (Green et Payne, 2014; Bowen, 2020) incluent l'utilisation de technologies de l'information et des communications, l'accès aux membres de l'équipe et un endroit à domicile où travailler. Les enseignants peuvent poser quelques gestes fondamentaux :

1. Aider les étudiants à se débrouiller et à s'autodiriger afin d'alléger leur stress. Les encourager à établir la priorité des objectifs des tâches, à poser des questions sur la tâche et à recueillir des renseignements liés à la tâche. Les possibilités de ce type pour que les étudiants parviennent à diriger eux-mêmes leur travail, leurs communications et leur attitude peuvent être fournies dans la salle de classe avant l'expérience d'AIT. Les enseignants peuvent par la même occasion réévaluer leur programme d'études pour aider les étudiants à se préparer pour le marché du travail.
2. Encourager les étudiants à demeurer organisés en tenant un journal ou carnet de notes où ils confirment et enregistrent leurs progrès et consignent les questions qui surgissent. Guidez-les pour reproduire un environnement professionnel en suivant une routine et en leur disant d'adopter un comportement professionnel durant les interactions.

Outre ce qui précède, il est possible d'appliquer quelques méthodes et de faire quelques choses différemment pour engager les étudiants en dépit des défis que présente la pandémie aujourd'hui. Des chercheurs et des praticiens ont recommandé quelques stratégies :

1. Repenser le concept du cours et songer à des solutions de rechange:
  - Considérer le campus comme un partenaire potentiel et attribuer des travaux qui lui seront profitables. Par exemple, l'University of Toronto a demandé à des étudiants de trouver un moyen de prévenir la condensation sur les murs de la bibliothèque de livres rares.
  - Planifier des collaborations poussées, comme partager le projet d'un partenaire entre de nombreux

cours et encourager les étudiants à communiquer et à établir un réseau avec des camarades d'autres établissements pour traiter un problème mondial. Ces activités élargissent la perspective des étudiants tout en leur apportant une expérience diversifiée.

- Recenser de petites entreprises qui ont besoin d'aide dans leurs opérations. Par exemple, 50 étudiants de la York University ont aidé 3 300 entreprises à construire leur site Web dans le cadre du programme Shophere de la Ville de Toronto.
- Utiliser des plateformes expérimentales d'apprentissage comme Riipen pour trouver des projets et des partenaires sectoriels.

## 2. Simulations (Quinn et al., 2019; Wood et al., 2020) et jeux (Smith, 2020):

- Les enseignants peuvent choisir des ressources (ou les partager avec des partenaires sectoriels) pour créer des environnements interactifs virtuels d'apprentissage intégré au travail comprenant des images (de préférence à 360 degrés), des vidéos explicatives, des documents partagés et des visites virtuelles. La simulation de l'environnement de travail dans un contexte éducationnel peut apporter des expériences dans le monde réel.
- Quelques sites Web fournissent des simulations et des visites virtuelles, notamment : PHET Simulations, University of Toronto Open Modules Projects, Morpho Source, OER Commons, Jove, Labster et Concord Consortium, LEARNZ et Oxford University Press.
- Liens avec les anciens : Il est possible d'encourager l'apprentissage continu et le réseautage en donnant aux étudiants des possibilités de s'instruire et de collaborer avec des anciens. Ce peut être des présentations, des forums de discussion ou des blogues. Un moyen novateur en la matière est « Le mur de la sagesse » (Packansky-Brock, 2017). Il consiste à inviter vos étudiants actuels à donner des conseils pour le cours à de futurs étudiants. Le « mur » peut ensuite être transmis aux nouveaux étudiants. Cette activité peut être modifiée en fonction des besoins, et des anciens qui ont réussi peuvent être invités à inscrire leurs conseils d'experts sur le mur. Permettre aux étudiants d'écouter les leçons de leurs modèles de rôle renforce leur confiance et les aide à faire le lien entre les expériences de ces derniers et les leurs.
- Mentorat et commentaires du secteur professionnel. Il peut être très motivant de recevoir du mentorat et des commentaires de partenaires du secteur professionnel (Janchai et al., 2019; Snell-Siddle et al., 2019).

## 3. Réflexion critique: Les réflexions des étudiants sur leur travail servent à faire mieux comprendre l'incidence de leur expérience de travail sur des aspects cruciaux de leur apprentissage, comme l'enrichissement personnel, l'établissement de relations, le transfert des connaissances et l'autogestion. Deux modèles du genre hautement efficaces dans la tenue d'un journal de réflexion sont D.E.A.L. (*Describe, Examine and Articulate Learning*) de Ash et Clayton (2009) et la carte de réflexion.

- D.E.A.L. comprend trois étapes: a) Décrire, c.-à-d., relater en détail l'ensemble de l'expérience de travail, b) Examiner les possibilités d'apprentissage par rapport aux objectifs déterminés précédemment, et c) Articuler l'apprentissage, c.-à-d., reconnaître l'expérience d'apprentissage et établir des objectifs pour l'avenir.
  - Une carte de réflexion (Eyler, 2110; 2002) est un autre moyen d'engager les étudiants dans l'AIT en les faisant réfléchir progressivement au fil de leur expérience. La carte présente les réflexions en fonction du moment (avant, pendant et après l'expérience) et permet aux étudiants de s'approprier le plan de réflexion et ses liens avec les objectifs d'apprentissage. Voici un petit exemple : une réflexion préalable au travail peut inclure un énoncé d'objectif, une réflexion pendant le travail peut inclure une discussion avec des camarades et une réflexion après l'expérience peut inclure un résumé du travail.
6. Bien préparer les étudiants : Des présentations pré-enregistrées sur le secteur et une visite virtuelle sur le terrain aident les étudiants à se préparer pour leurs projets d'AIT (Snell et Snell-Siddle, 2017). De plus une formation supplémentaire sur les droits et la sécurité sur le lieu de travail, l'étiquette professionnelle et ce que l'on attend d'eux les aide à s'adapter rapidement. Encouragez également les étudiants à réseauter en leur demandant de communiquer avec des collègues, des experts, des amis et des associés. Cette activité contribue à l'apprentissage autodirigé et aide les étudiants à envisager le monde au-delà de la salle de classe (Darby, 2019).

# VÉRIFIE TA COMPRÉHENSION!

---

## Vérifie ta Compréhension!

### Des Exercices



*An interactive H5P element has been excluded from this version of the text. You can view it online here:*

<https://ecampusontario.pressbooks.pub/impliquerlesapprenantsenligne/?p=143#h5p-4>

---

Cette ressource a été conçue dans un souci d'accessibilité en incorporant les fonctionnalités suivantes :

Texte alternatif sur les images

Niveaux de titre correctement formatés

Graphiques accessibles

Présentez les infographies de manière plus accessible

Modification du texte pour l'accessibilité (exemple : espaces doubles dans les phrases)

Fichiers VTT ou SRT à partir de vidéos mis à disposition en téléchargement

Fichiers Google Doc convertis en fichiers Microsoft Word accessibles, disponibles en téléchargement

Examen des couleurs et des contrastes (couleur incluse).

Autres formats de fichiers disponibles Ce livre est disponible en PDF et EPUB (pour les liseuses).