

Couche après couche –

Élaborer le perfectionnement professionnel du corps professoral en matière d'accessibilité, d'inclusion et d'accommodement académique

Jenny Sampirisi | Rachelle Bensoussan

Financé par le gouvernement de l'Ontario.

Les opinions exprimées dans cette publication sont celles des auteures et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement de l'Ontario ou du Ontario Online Learning Consortium.



Table des matières

À propos de ce guide p.03

Soulever les couches – Une introduction p.05

Couche 1 – Reconnaître l'eau dans laquelle nous nageons p.09

Couche 2 – S'engager dans la consultation et la découverte p.13

Couche 3 – Changer la valence émotionnelle p.17

Couche 4 – Créer des outils d'empathie et d'action p.20

Couche 5 – « Montrer et raconter » sur l'accessibilité p.23

Un exemple de formation du corps professoral p.27

Conclusion – La fin est le commencement p.30

À propos de ce guide

Les établissements d'enseignement supérieur reconnaissent la nécessité de former les professeures et professeurs et les chargées et chargés de cours contractuels sur les accommodements académiques, la conception inclusive et les pratiques équitables. Cependant, la formation se concentre souvent strictement sur les politiques et les procédures.

Ce guide préconise une approche plus approfondie du perfectionnement professionnel afin d'aborder et de réduire efficacement les obstacles auxquels sont confrontés les étudiantes et étudiants handicapés. Il s'articule autour de cinq niveaux de réflexion et de pratique, encourageant le lectorat à examiner les causes profondes de l'exclusion et les dotant de stratégies pratiques pour favoriser l'empathie, la compréhension et un changement par l'action. En abordant les courants souvent invisibles du capacitisme, engageant des consultations significatives et facilitant un changement dans les réponses émotionnelles, ce guide décrit la voie à suivre pour créer des environnements d'apprentissage inclusifs.

Énoncé sur le langage du handicap utilisé dans ce guide

Nous utilisons les termes « étudiantes et étudiants ayant une déficience » et « étudiantes et étudiants handicapés » de manière interchangeable pour honorer les diverses préférences linguistiques de leur communauté. Notre approche reconnaît que les individus peuvent avoir différents points de vue sur le langage qui décrit leur identité – certains préfèrent un langage axé sur la personne pour souligner leur identité au-delà de leur handicap, d'autres un langage axé sur l'identité, qui valorise leur handicap comme une partie intégrante de leur identité.

Droits d'auteur

« Couche après couche – Élaborer le développement professionnel du corps professoral en matière d'accessibilité, d'inclusion et d'accommodement académique » est sous licence en vertu de Creative Commons Attribution 4,0 International License. Pour consulter une copie de cette licence, rendez-vous à <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Remerciements

Chef de projet et contenu: Jenny Sampirisi, Learning and Inclusion Education Developer, Academic Accommodation Support, Toronto Metropolitan University. sampirisi@torontomu.ca

Experte du sujet et contenu: Rachelle Bensoussan, Learning and Inclusion Education Developer, Academic Accommodation Support, Toronto Metropolitan.

Graphisme: Stephanie Firka. www.stephfirka.com

Traduction française: Francine Brousseau. Traduction Brousseau-Hudon Traduction. www.brousseauhudon.com



Soulever les couches – Une introduction

Soulever les couches – Une introduction

Bienvenue à Couche après couche – Élaborer le perfectionnement professionnel du corps professoral en matière d'accessibilité, d'inclusion et d'accommodement académique, qui, nous l'espérons, servira d'invitation aux conceptrices et concepteurs pédagogiques, au personnel des services aux personnes handicapées, aux dirigeants universitaires et à d'autres personnes à engager une conversation sur la façon dont les obstacles existants à la participation auxquels sont confrontés les étudiantes et étudiants ayant une déficience peuvent être éliminés, du moins en partie, grâce à la conception minutieuse des activités de perfectionnement professionnel du corps professoral.

Ce guide présente certaines des connaissances acquises à la Toronto Metropolitan University (TMU) dans le cadre de nos efforts pour concevoir et mettre en œuvre « Policy 159: A Shared Responsibility, Faculty and Contract Lecturer », une ressource de perfectionnement professionnel en ligne en quatre modules publiée en 2023. Vous trouverez un aperçu de la formation vers la fin du guide. Tout au long de ce guide, nous présentons à la fois notre histoire de la création de cette formation, ainsi que les réflexions et les activités de développement qui ont étayé la conception du projet. Nous espérons que certaines des approches contenues dans ce guide pourront éclairer la voie pour d'autres personnes qui souhaitent créer leur propre formation interactive sur l'inclusion, l'accessibilité et les accommodements en éducation.

De nombreux établissements d'enseignement supérieur ont déjà identifié la nécessité de former le corps professoral dans le domaine du handicap, de l'accommodement académique, du capacitisme et de la conception universelle de l'apprentissage. Ici, en Ontario, il suffit de consulter la « Politique sur le capacitisme et la discrimination fondée sur le handicap » de la Commission ontarienne des droits de la personne (CODP) ou les « recommandations pour l'éducation postsecondaire de 2022 » de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario (LAPHO)* pour savoir que les obstacles auxquels se heurtent les étudiantes et étudiants handicapés dans l'enseignement supérieur sont bien documentés et nécessitent une attention particulière.

Soulever les couches – Une introduction

Alors que de nombreux membres du corps professoral à travers le pays font un travail remarquable pour créer des salles de classe accessibles et équitables, si vous êtes responsable de favoriser une vaste compréhension des accommodements académiques, vous connaissez peut-être aussi les défis de ce travail. Certains sont systémiques, tels que le temps limité, les ressources limitées, les classes nombreuses, les limitations des cours en ligne, etc. Certains s'inscrivent dans le cadre de débats plus vastes sur les droits et les responsabilités. Certains sont le résultat d'un manque de formation sur le handicap, les mesures d'adaptation et la conception inclusive qui ont permis à la désinformation de s'enraciner.

Cependant, une dimension importante du défi est l'attitude. Vous avez peut-être même rencontré des expressions de capacitisme ; ces rochers de Sisyphe, comme « Ont-ils vraiment besoin d'aménagements ou les utilisent-ils simplement comme excuse ? », « S'ils ne peuvent pas réussir en classe sans accommodements, ils ne pourront jamais réussir dans le " monde réel " », « Cela ne me dérange pas si quelqu'un a vraiment besoin d'accommodements, mais certains d'entre eux ne font que jouer avec le système » ou « Je traite tous mes élèves de la même façon, ce qui signifie que personne n'obtient d'accommodements ».

Derrière ces déclarations se cachent des attitudes, des hypothèses et des préjugés à l'égard du handicap et de l'éducation qui n'ont pas été contrôlés depuis que le handicap et l'éducation se sont croisés, ce qui fait plus longtemps que le temps que la plupart d'entre nous avons été dans des rôles censés aborder ces questions.



Quatre amis profitant d'un bon moment dans un café, partageant des histoires autour d'un café.

Soulever les couches – Une introduction

Alors que notre équipe était chargée d'aider le corps professoral à comprendre une politique interne relative à la mise en place d'accommodements académiques pour les étudiantes et étudiants handicapés, nous avons rapidement reconnu que le perfectionnement professionnel dans ce domaine ne se limite pas à rappeler aux gens les politiques ou les procédures ; il s'agit de favoriser la création d'une communauté où l'empathie et le respect mutuel guident nos actions, et où chaque membre comprend son rôle dans le démantèlement des obstacles à l'éducation. Bien que nous ne pouvions pas changer quelque chose comme la taille des classes, nous pouvions commencer à revoir notre façon de penser et de parler des accommodements académiques et de l'accès.

Ce guide utilise la métaphore de « l'épluchage des couches », car, comme pour éplucher les couches d'un oignon, chaque couche en révèle une autre, puis une autre, jusqu'à ce que vous arriviez au cœur ou au centre du problème à résoudre. Nous nous concentrons sur la réflexion critique et l'approche qui nous ont aidées à nous attaquer à certaines des causes profondes de l'exclusion et de l'inaccessibilité. Vous pouvez voir ces couches comme des invitations à approfondir les problèmes sous-jacents qui causent des obstacles en premier lieu. Les cinq couches que nous avons choisi de soulever dans ce guide ne sont en aucun cas exhaustives ; cependant, elles constituent un bon point de départ pour mettre en place une activité de développement professionnel significative.

Au fur et à mesure que vous vous engagez dans ce guide, chaque couche est décortiquée pour découvrir les aspects souvent négligés ou mal compris des accommodements académiques, qu'il s'agisse de reconnaître les courants dominants du capacitisme (« Couche 1 – Reconnaître l'eau dans laquelle nous nageons »), de s'engager dans des consultations significatives pour cartographier le terrain (« Couche 2 – S'engager dans la consultation et la découverte »), ou de changer les courants émotionnels qui guident les attitudes et les actions du corps professoral (« Couche 3 – Changer la valence émotionnelle »), et au-delà, dans le développement de l'empathie et de stratégies réalisables (« Couche 4 – Créer des outils d'empathie et d'action »). Nous terminons sur un appel à montrer l'exemple (« Couche 5 – Montrer et raconter sur l'accessibilité »).

Ce guide est notre façon de tendre la main, de partager un aperçu des questions et des réflexions critiques dans lesquelles nous nous sommes engagées lors de la conception et de la mise en œuvre de notre programme de formation. Nous sommes encore en train d'éplucher les couches, d'apprendre des personnes qui savent le mieux où se trouvent les obstacles, et nous espérons également apprendre de chacun et chacune d'entre vous en créant des ressources qui soutiennent un environnement éducatif inclusif.

The background features a light beige color with abstract, flowing shapes in shades of grey and white. A pattern of small grey dots is visible in the lower right quadrant, transitioning into a solid grey area at the bottom right.

Couche 1 –

Reconnaître l'eau dans
laquelle nous nageons

Couche 1– Reconnaître l'eau dans laquelle nous nageons

Lorsqu'une personne dit « l'eau dans laquelle nous nageons », elle utilise une métaphore pour décrire l'environnement ou le contexte dans lesquels nous vivons, travaillons ou fonctionnons et qui peut être si familier ou omniprésent que nous n'en sommes pas conscients. Tout comme les poissons peuvent ne pas être conscients de l'eau dans laquelle ils nagent parce que c'est leur habitat naturel et qu'ils y sont constamment immergés, l'expression suggère qu'il y a des aspects de nos environnements sociaux, culturels ou professionnels que nous acceptons et dans lesquels nous naviguons sans sensiblement les remarquer.

Cette expression peut être utilisée pour mettre en évidence la façon dont certaines normes, croyances ou conditions peuvent influencer nos pensées, nos comportements et nos interactions sans que nous soyons pleinement conscients de leur incidence. C'est une façon d'attirer l'attention sur la nécessité d'une réflexion critique sur les environnements que nous considérons comme acquis, afin de mieux comprendre comment ils façonnent nos expériences et nos perspectives.

Avant d'élaborer une formation sur l'accessibilité, l'inclusion et les accommodements académiques, nous devons comprendre l'eau dans laquelle nous nageons en ce qui concerne les attitudes, les comportements, les hypothèses et les préjugés entourant le handicap, à la fois au niveau local (votre collège ou votre université) et dans les contextes plus vastes qui influencent votre expérience locale. Nous vous encourageons à profiter de cette occasion pour prendre connaissance et explorer ce que les militantes et militants en matière de handicap et les universitaires ont écrit, ainsi que pour tirer parti de l'expertise de votre établissement.



Un groupe rassemblé autour d'un ordinateur portable, faisant un brainstorming d'idées et travaillant ensemble.

Couche 1 – Reconnaître l'eau dans laquelle nous nageons

Voici un aperçu d'un exemple de tableau qui met en évidence certains des éléments dont nous avons discuté en détail au début et tout au long du projet. Comme vous pouvez le constater, chaque point a beaucoup à « déballer ».

Contexte local	Contexte plus vaste
Confusion et malentendu importants concernant les mesures d'accommodements académiques.	Le modèle médical de l'invalidité est le modèle principal La plupart ne savent pas que d'autres modèles existent, et encore moins sont possibles.
Signes de « valence émotionnelle négative » associés aux accommodements académiques.	L'exclusion historique des personnes handicapées de l'éducation à tous les niveaux.
La politique d'adaptation révisée en 2022 mentionne pour la première fois le capacitisme et passe d'un document de procédure à un « environnement éducatif inclusif ».	L'éducation postsecondaire se fait la championne de « l'étudiant idéal » et défend et célèbre une éthique de travail capacitiste .
Les membres du corps professoral ont peu de formation sur le handicap, l'accessibilité et les droits de la personne en ce qui concerne les mesures d'accommodements académiques.	Recommandations 2022 de la LAPHO pour les études postsecondaires Obstacle 1 – Attitudes, comportements, perceptions et hypothèses Obstacle 2 – Sensibilisation et formation
Valeurs institutionnelles en matière d'équité, de diversité et d'inclusion : à l'avant-plan, mais souvent on ne met pas l'accent sur le handicap.	La pandémie de COVID-19 : a conduit à l'adoption de pratiques de CUA (conception universelle de l'apprentissage), que le corps professoral en soit conscient ou non. Une plus grande ouverture à la flexibilité et à la considération compatissante. Nécessité d'aider le corps professoral à faire le lien entre les progrès réalisés lors de la pandémie et l'accessibilité pour les étudiantes et étudiants ayant une déficience.
Peu de ressources qui fournissent des conseils pratiques sur les stratégies visant à créer un environnement d'apprentissage plus accessible.	L'augmentation perçue et réelle du nombre d'étudiantes et d'étudiants ayant besoin de mesures d'adaptation partout au Canada mets en lumière la nécessité de perfectionnement professionnel dans les domaines de la conception inclusive, de l'accessibilité et du capacitisme.
Les préjugés et la stigmatisation nécessitent une intervention directe et intentionnelle. Y a-t-il des façons de parler du handicap dans l'ensemble de l'établissement qui ne correspondent pas aux valeurs d'équité, de diversité et d'inclusion de l'université ? Comment ces problèmes sont-ils abordés dans le moment ? Sont-ils tolérés et normalisés, ou sont-ils reconnus comme étant incompatibles avec les valeurs d'équité et d'inclusion ?	L'immense charge cognitive de comprendre et de naviguer dans les accommodements académiques qui sont systématiquement considérés comme « acceptables » : <ul style="list-style-type: none">• Pour les étudiantes et étudiants handicapés ;• Pour les professeures et professeurs et les chargées et chargés de cours contractuels ;• Pour les bureaux des personnes handicapées et de l'accessibilité.
Le besoin crucial d'une « responsabilité partagée » n'est pas bien compris par toutes les parties prenantes.	

Couche 1– Reconnaître l'eau dans laquelle nous nageons

La vérité est que la plupart d'entre nous ne peuvent pas voir l'eau dans laquelle nous nageons de la même manière que ceux qui en sont le plus affectés. Envisagez de vous plonger dans des articles rédigés par des universitaires en recherche sur le handicap et des personnes militant pour les personnes handicapées, d'assister à des conférences, d'effectuer une revue approfondie de la littérature sur l'intersection du handicap et de l'enseignement supérieur, de consulter des étudiantes et étudiants ayant une déficience, de vous renseigner auprès des services des droits de la personne sur les situations courantes impliquant des mesures d'accommodements académiques et des handicaps qui surviennent dans votre établissement, et le programme d'études sur la condition des personnes handicapées de votre université, si vous en avez un.

Lorsque nous réfléchissons à certains des dommages causés par un système dans lequel beaucoup d'entre nous réussissent et dont nous bénéficions, il n'est pas rare de se sentir sur la défensive, mal à l'aise ou généralement résistant. Nommer et traiter ces sentiments, décortiquer leurs origines et les contrer avec des études à jour et fondées sur des données probantes sur la justice pour les personnes handicapées est un travail urgent et essentiel qui doit être entrepris à tous les niveaux de l'éducation postsecondaire.

Mettre en lumière des chercheuses et chercheurs clés dans le domaine des études sur le handicap et l'inclusion dans l'enseignement supérieur

Lennard J. Davis | Jay Dolmage

Nirmala Erevelles | Susan Gabel

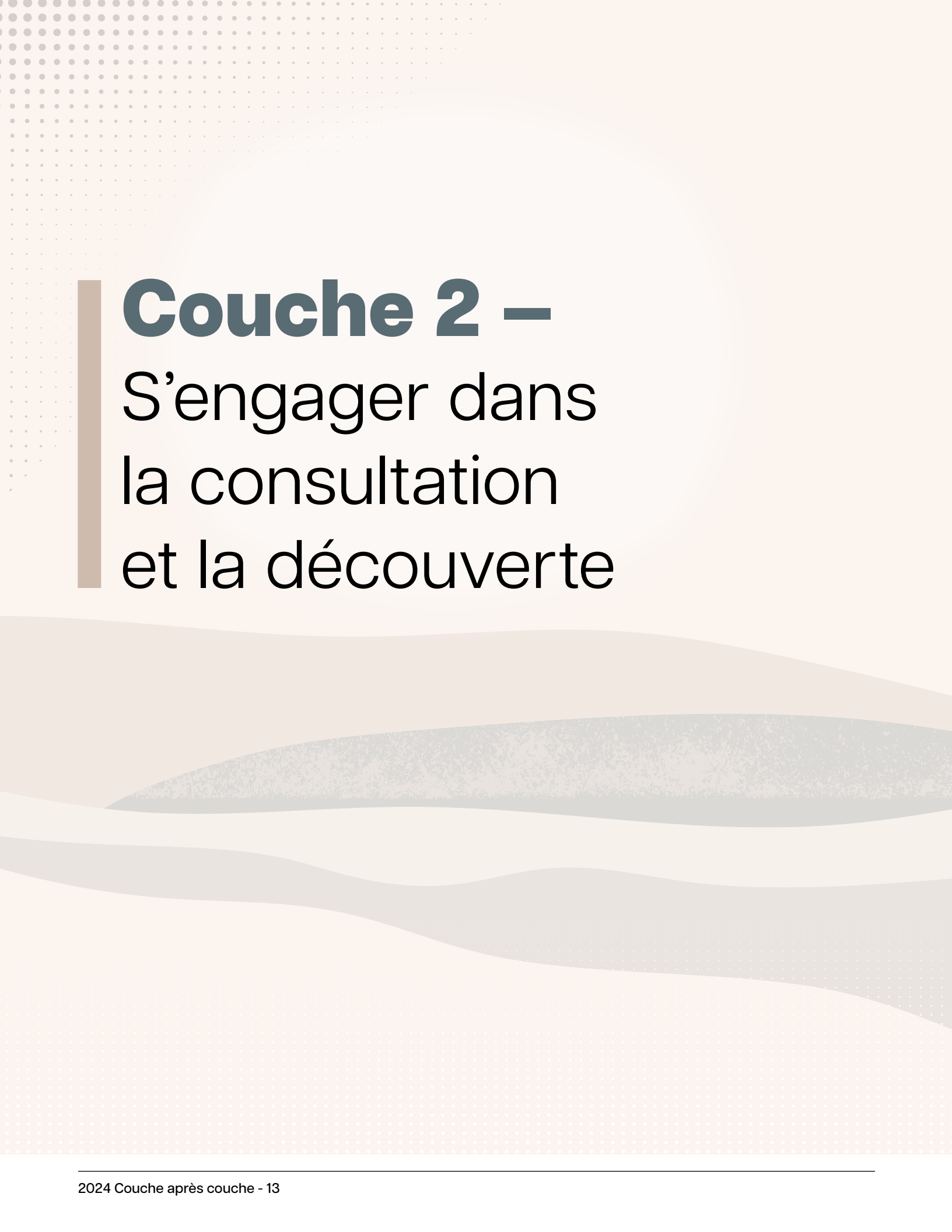
Élisabeth Grace | Mia Mingus

Leah Lakshmi Piepzna-Samarasinha

David Mitchell et Sharon Snyder

Margaret Price | Tanya Titchkosky

Melanie Yergeau



Couche 2 – S’engager dans la consultation et la découverte

Couche 2 – S’engager dans la consultation et la découverte

Lors de la conception de la formation du corps professoral à TMU, nous avons commencé par nous immerger dans l’écosystème des accommodements académiques de l’université, en observant les discussions du corps professoral sur les accommodements, en consultant un large éventail d’éducatrices et éducateurs de toutes les disciplines et en nous engageant auprès du personnel des services aux personnes handicapées pour recueillir leurs idées. Surtout, nous avons écouté les étudiantes et étudiants handicapés. Ce que nous avons entendu dans l’ensemble, c’est un puits profond de confusion, de frustration et un sentiment d’isolement retentissant. Grâce à notre revue de la littérature et à notre exploration des ressources créées dans d’autres établissements, nous avons compris que le problème n’était pas propre à TMU. Toutes ces connaissances nous ont permis d’adapter la formation à l’échelle locale et de nous aligner sur les efforts plus vastes déployés à travers le Canada et dans le discours sur la justice pour les personnes handicapées.

Nous vous suggérons ici de vous engager dans un processus de consultation approfondi et réfléchi, non seulement parce qu’il s’agit d’une diligence raisonnable, ou parce que vous apprendrez beaucoup en écoutant les personnes qui seront les plus touchées par ce que vous créerez éventuellement, mais parce que dans notre cheminement vers un environnement éducatif plus inclusif et accessible, nous traversons également les vastes paysages de la compréhension, de l’empathie et de la communauté. Pour créer un environnement d’apprentissage où chaque étudiante et étudiant peut s’épanouir, nous devons écouter, apprendre et créer des liens. Considérez la phase de consultation comme une occasion de commencer à établir un climat de confiance et comme un moyen d’inviter la communauté à se joindre à nous.

Couche 2 – S’engager dans la consultation et la découverte

Voici quelques groupes de parties prenantes avec lesquelles nous vous suggérons de parler.

- **Les étudiantes et étudiants ayant une déficience** – es étudiantes et étudiants inscrits à des mesures d’accommodements académiques sont les voix les plus importantes dans ce processus. Ils sont les mieux placés pour savoir où se trouvent les obstacles et débordent de sagesse et d’idées sur la meilleure façon de les surmonter.
- **Les professeures et professeurs et les chargées et chargés de cours contractuels** – Visez une représentation interdisciplinaire, des groupes syndicaux et basée sur la durée de la carrière en enseignement.
- **Le personnel des services d’accommodements académiques** – Même si vous travaillez dans ce domaine, il est important de consigner l’expérience du personnel qui œuvre avec des étudiantes et étudiants ayant une déficience et d’aider les éducatrices et éducateurs à comprendre les accommodements académiques.
- **Les leaders de l’université** – Les doyens et doyennes, l’administration et les directrices et directeurs de département ont souvent des connaissances approfondies de ce qui se passe dans les coulisses, diverses conversations et questions discutées et qui pourraient faire partie intégrante de votre travail


Couche 2 – S’engager dans la consultation et la découverte

S’engager auprès de la communauté

Pour vraiment comprendre les besoins et les expériences de toutes les parties prenantes, nous devons créer des espaces où leurs voix ne sont pas seulement entendues, mais valorisées. Voici quelques façons d’établir des connexions.

- **Les forums et sessions d’écoute** – Organisez régulièrement des réunions accessibles où les étudiantes et étudiants, le corps professoral et le personnel des services aux personnes handicapées peuvent partager leurs expériences et leurs idées.
- **Les groupes de discussion** – Cela a été notre méthode principale, réalisée avec des groupes de parties prenantes, rencontrés séparément. Vous pourriez leur demander où se trouvent les points sensibles, ce que chaque partie aimerait que l’autre partie sache au sujet de son expérience, et leur demander d’expliquer leur compréhension de la façon dont les mesures d’accommodements académiques fonctionnent ou devraient fonctionner.
- **Les entrevues** – Elles vous permettent d’approfondir les expériences individuelles. Cette méthode est particulièrement efficace pour les doyens et doyennes, la direction, les directrices et directeurs de départements et les autres personnes occupant des postes de leadership.
- **Les groupes consultatifs** – Mettez sur pied un groupe diversifié de parties prenantes qui se réunit régulièrement pour donner des conseils sur les politiques et les pratiques. Vous pouvez également faire appel à des groupes qui existent déjà, comme un comité consultatif étudiant dans votre région de services d’accessibilité, ou un groupe de travail sur l’EDI d’une faculté, un comité CUA, etc.
- **Les sondages sur la satisfaction** – Utilisez des sondages anonymes pour recueillir des commentaires et des suggestions honnêtes de la part de la communauté au sens large.
- **Les tables rondes** – Animez des discussions entre les différents groupes pour découvrir les malentendus et les hypothèses.

L’intégration de ces méthodologies dans votre approche enrichit non seulement la compréhension, mais renforce également votre communauté. En vous engageant les uns et les unes avec les autres de manière significative, en menant des recherches éclairées et en comblant courageusement les lacunes de vos connaissances collectives et de votre empathie, vous ouvrirez la voie à une expérience éducative plus inclusive.



Couche 3 – Changer la valence émotionnelle

Couche 3 – Changer la valence émotionnelle

Lorsque vous songez à vous asseoir pour faire vos impôts, ou que vous imaginez rencontrer un bon ami ou une bonne copine pour prendre un café, il y a de fortes chances qu'un ensemble de sentiments accompagne ces pensées. Peut-être de l'excitation ou de la nervosité, peut-être un sentiment de fardeau ou la perception d'une possibilité. La question que nous nous sommes posée était la suivante : lorsqu'une professeure qui a 100 étudiants ouvre son courriel et voit 10 plans d'adaptation scolaire, quel sentiment l'envahit précipitamment ? S'agit-il d'un sentiment d'inquiétude quant à la façon dont elle gèrera la charge de travail du semestre, ou est-ce qu'elle est déjà convaincue que tout est en place pour s'assurer que les étudiants seront accommodés ? Si la professeure se sent accablée, de quoi aurait-elle besoin pour avoir une réponse émotionnelle différente à ce moment-là ? Et dans quelle mesure une formation peut-elle fournir cela ?

Bien que les politiques soient essentielles pour faire respecter les droits et assurer l'équité, la recherche montre que le simple fait d'expliquer les rouages de ces politiques au corps professoral n'élimine pas de manière significative les obstacles connus ou n'améliore pas l'expérience des étudiantes et étudiants ayant une déficience¹. Le véritable changement vient en abordant l'aspect émotionnel, c'est-à-dire la façon dont le corps professoral réagit émotionnellement à l'idée de mesures d'adaptation.

Les membres du corps professoral peuvent éprouver toute une gamme de sentiments à l'égard des mesures d'adaptation, allant du **positif** (y voir une occasion de soutenir et d'autonomiser les étudiantes et les étudiants) **au négatif** (les considérer comme un fardeau sur leur propre charge de travail ou comme un avantage injuste offert aux étudiantes et étudiants admissibles) et, bien sûr, de nombreux sentiments et pensées entre les deux. Cette réponse émotionnelle, connue sous le nom de **valence émotionnelle**, joue un rôle crucial dans la capacité de la population étudiante à accéder à leur éducation. La valence émotionnelle positive entraîne des sentiments de satisfaction et d'épanouissement pour le corps professoral, ainsi que des sentiments de respect et de dignité pour la gent étudiante. D'autre part, la valence émotionnelle négative peut entraîner de la frustration et du ressentiment chez le corps professoral et des sentiments de marginalisation et d'échec chez les étudiantes et étudiants.

¹Murray, C., Lombardi, A., Wren, C. T., & Keys, C. (2009). Associations between prior disability-focused training and disability-related attitudes and perceptions among university faculty. *Learning Disability Quarterly*, 32(2), 87-100. <https://doi.org/10.2307/27740359>


Couche 3 – Changer la valence émotionnelle

Les membres du corps professoral qui entretiennent une relation émotionnelle positive envers les accommodements académiques sont plus susceptibles de chercher des solutions et de collaborer avec d'autres personnes lorsqu'ils ou elles éprouvent de l'incertitude. Ils sont également plus susceptibles de s'attendre à ce qu'il y ait des étudiantes et étudiants handicapés dans la classe, qu'ils soient inscrits ou non à des mesures d'adaptation, et donc de réduire de manière proactive les obstacles dans leurs cours, en intégrant des pratiques de conception accessibles et inclusives. Ce changement profite non seulement aux étudiantes et étudiants ayant une déficience en créant un sentiment d'inclusion et de possibilité et en réduisant le besoin de mesures d'adaptation, mais il enrichit également l'expérience éducative de toutes les personnes concernées.

La clé pour réduire les obstacles à l'éducation n'est pas seulement de comprendre les politiques ou de savoir comment agir dans chaque situation où une mesure d'adaptation est en place, mais de favoriser un changement, même minime, vers une valence émotionnelle positive. En faisant la promotion de la sensibilisation et de l'empathie par le perfectionnement professionnel, nous pouvons aider les membres du corps professoral à considérer les accommodements comme essentiels pour un environnement éducatif inclusif.



Un moment de découverte tranquille : une personne jeune absorbée par la lecture d'un livre entre les rayons d'une bibliothèque.



Couche 4 – Créer des outils d'empathie et d'action

Couche 4 – Créer des outils d'empathie et d'action

Bien qu'à première vue, la formation permettra de mieux comprendre les politiques et procédures internes en matière d'accessibilité, d'inclusion et d'accommodements académiques, chaque aspect de la formation doit être conçu dans le but d'accroître l'empathie et de réduire la quantité globale de valence émotionnelle négative.

Voici quelques outils que vous pouvez utiliser pour développer l'empathie et augmenter la probabilité que les professeurs prennent des mesures pour améliorer l'accessibilité de leurs cours



Des exemples de réussite – Donnez des exemples concrets où des membres du corps professoral ont réussi à fournir des mesures d'adaptation, à adopter des méthodes de conception universelle, à trouver des moyens de réduire la nécessité de divulguer un handicap ou d'autres exemples d'enseignement novateurs qui mettent l'accent sur les résultats positifs pour la gent étudiante et le corps professoral. Ces histoires devraient mettre en évidence la satisfaction et l'épanouissement qui accompagnent le soutien aux besoins des étudiantes et étudiants.



Des scénarios interactifs – Utilisez des scénarios interactifs qui permettent aux membres du corps professoral de naviguer dans les demandes d'accommodements, en fournissant des conseils sur la façon d'aborder les situations avec un état d'esprit ouvert, disposé et curieux. Intégrez les exemples les plus courants d'attitudes et de comportements négatifs qui apparaissent au sein de votre établissement dans les scénarios eux-mêmes. Cela encouragera les membres du corps professoral à se demander si leurs propres pensées, comportements et pratiques d'enseignement ont involontairement créé des obstacles pour les étudiantes et étudiants ayant une déficience.



Les activités de réflexion – Incorporate reflection prompts and quotes from activists and scholars throughout the training that encourage faculty to reflect on their biases and attitudes towards accommodations.

Couche 4 – Créer des outils d'empathie et d'action



Des témoignages, tables rondes et expériences — Présentez des témoignages vidéo d'étudiantes et étudiants inscrits auprès des services aux personnes handicapées, d'éducatrices et éducateurs expérimentés en enseignement inclusif et de membres du personnel de vos bureaux d'accessibilité. Le fait d'entendre les histoires individuelles et humaines qui se cachent derrière les demandes d'accommodement contribue grandement à élargir les perspectives et la compréhension des étudiantes et étudiants handicapés par le corps professoral, ainsi qu'à dévoiler les préjugés et les stéréotypes inconscients qu'ils peuvent véhiculer.



Des FAQ qui répondent aux questions difficiles — Les FAQ sont connues pour répondre aux questions simples et superficielles. Au lieu de cela, optez pour des questions vraiment difficiles telles que « pourquoi entendons-nous si souvent dire que les accommodements scolaires vont à l'encontre de l'excellence académique ? » Situez-les dans les activités d'apprentissage qui favorisent une compréhension plus nuancée de la réponse.



Ajoutez des outils de travail — Tout au long de la formation, proposez des ressources téléchargeables conçues pour être utilisées immédiatement et simplement, telles que des énoncés sur l'accessibilité qui peuvent être ajoutés aux plans de cours, une liste de contrôle de l'accessibilité lors du premier cours ou un modèle de plan de cours accessible. L'objectif ici est d'éliminer le sentiment de « trop de travail » que beaucoup de personnes ont à propos des pratiques d'enseignement inclusives.



Couche 5 –

« Montrer et raconter »
sur l'accessibilité

Couche 5 – « Montrer et raconter » sur l'accessibilité

La création d'un environnement d'apprentissage inclusif dans l'enseignement supérieur ne consiste pas seulement à comprendre et à mettre en œuvre des politiques ; il s'agit d'incarner les principes d'accessibilité et d'inclusion dans toutes les facettes de l'enseignement et de l'apprentissage. En tant que conceptrices et concepteurs en pédagogie chargés de concevoir des formations pour soutenir les professeures et professeurs dans leurs efforts pour accroître l'accessibilité de leurs cours, nous devons non seulement parler, mais aussi joindre le geste à la parole. Cela signifie que nos supports de formation eux-mêmes doivent illustrer les pratiques mêmes que nous préconisons. Cette section, intitulée « Montrer et raconter sur l'accessibilité », propose un certain nombre de façons de modéliser l'accessibilité dans l'ensemble de votre matériel de formation, fournissant ainsi au corps professoral un exemple clair et pratique de ce à quoi ressemble l'éducation accessible en action.



Faites preuve de transparence – Dès le départ, procurez un contact aux participantes et participants, qu'ils pourront utiliser s'ils rencontrent des obstacles à leur participation à la formation ou des éléments inaccessibles. Incluez un énoncé d'accessibilité qui décrit les caractéristiques et les limites de la formation en matière d'accessibilité.



Le sous-titrage codé sur toutes les vidéos – Chaque vidéo comprise dans votre formation doit comporter un sous-titrage codé. Cela soutient non seulement les personnes sourdes ou malentendantes, mais profite également aux apprenantes et apprenants pour qui l'anglais est une langue seconde et aux personnes qui préfèrent la lecture à l'écoute.



Des formats de présentation variés – Present material in multiple formats (e.g., text, video, audio) to cater to diverse learning preferences and needs. This approach underscores the principle of Universal Design for Learning (UDL), which advocates for multiple means of representation, expression, and engagement.

Couche 5 – « Montrer et raconter » sur l'accessibilité



Des fichiers audio des textes – Pour les documents texte ou les leçons plus longues, fournissez des fichiers audio. Cela soutient les personnes en apprentissage qui traitent l'information auditive plus efficacement que l'information visuelle et celles qui ont certaines difficultés de lecture.

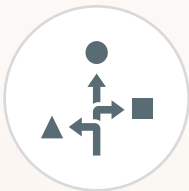


Une estimation des temps de lecture et de visionnage

– Incluez une estimation des temps de lecture pour les documents et des temps de visionnement pour les vidéos. Cette transparence aide quiconque veut apprendre à gérer son temps et définit des attentes claires, réduisant ainsi l'anxiété liée à l'engagement de temps.



Des résumés et PDF téléchargeables – Proposez des résumés pour les sections plus longues et un PDF téléchargeable de l'ensemble de la formation. Les résumés donnent aux personnes en apprentissage une vue d'ensemble et les aident à décider sur quelles sections se concentrer, tandis que les PDF offrent une flexibilité quant à la manière et au moment d'accéder au contenu.



Des points d'entrée et de sortie flexibles – Concevez votre formation pour permettre aux apprenantes et apprenants de sortir et d'entrer selon leurs besoins sans perdre de vue leur progression. Cette flexibilité respecte les horaires variés et les engagements des membres du corps professoral, favorisant une approche d'apprentissage centrée sur la personne.

Couche 5 – « Montrer et raconter » sur l'accessibilité



Des éléments interactifs – Intégrez des éléments interactifs comme des jeux-questionnaires, des incitations à la réflexion et des exercices basés sur des scénarios. Ces éléments encouragent l'engagement actif et offrent aux membres du corps professoral d'appliquer les concepts dans la pratique, ce qui leur permet d'approfondir leur compréhension et leur empathie envers les étudiantes et étudiants handicapés.



La conception inclusive en pratique – Votre formation doit non seulement être accessible, mais aussi esthétique et il doit être facile d'y naviguer. Utilisez des polices claires et lisibles ; assurez un contraste élevé entre le texte et l'arrière-plan ; et organisez le contenu de manière logique grâce à une navigation intuitive. Cela démontre que l'accessibilité et un bon design vont de pair.



Réfléchir aux fonctionnalités d'accessibilité – Incluez des sections qui reflètent les fonctionnalités d'accessibilité que vous avez intégrées. Expliquez pourquoi chaque caractéristique est importante et comment elle contribue à un environnement d'apprentissage inclusif. Ce métacommentaire peut aider les membres du corps professoral à comprendre la raison d'être des choix de conception accessible et les inciter à mettre en œuvre des pratiques similaires dans leur propre matériel pédagogique.

En intégrant ces caractéristiques d'accessibilité dans votre formation de perfectionnement du corps professoral, vous faites plus que transmettre des connaissances ; vous montrez à quoi ressemble l'éducation accessible dans la pratique. Cette double approche consistant à « montrer et raconter » permet non seulement d'éduquer, mais aussi d'inciter les membres du corps professoral à adopter l'accessibilité dans leur propre enseignement, ce qui se traduit par un environnement d'apprentissage plus inclusif et plus favorable pour les étudiantes et étudiants ayant une déficience.



Un exemple de formation du corps professoral

Un exemple de formation du corps professoral

En partageant un exemple de notre plan de formation du corps professoral dans ce guide, nous levons le voile pour révéler à quoi pourrait ressembler la mise en pratique de toutes les idées que nous avons partagées. Bien que cet exemple propose une voie, vos propres niveaux de réflexion et d'apprentissage pourraient vous mener sur d'autres voies, peut-être un atelier en direct, une microcertification ou quelque chose imaginé par vous-même. Il s'agit de faire jaillir une étincelle d'imagination et de courage pour explorer l'inclusivité d'une manière qui résonne dans votre contexte et votre communauté.

Voici le concept final de la formation en ligne élaborée à la Toronto Metropolitan University en 2023, intitulée « Policy 159: A Shared Responsibility ». La formation est présentement en ligne et accessible via notre plateforme d'apprentissage interne, Desire2Learn (D2L). Toutes les personnes qui enseignent à TMU ont un accès illimité à cette formation. La formation a été élaborée avec l'application Articulate Rise 360 et est entièrement interactive.

Policy 159: A Shared Responsibility

Introduction à la formation

Les participantes et participants obtiennent une vue d'ensemble claire de la formation et de ses résultats, ainsi que des caractéristiques d'accessibilité et du langage utilisé. Ils participent à un court module interactif à propos d'un étudiant nommé Kentay et de ses expériences de navigation dans les cours universitaires avant et après la mise en place d'accommodements académiques.

Module 1 – Policy 159 In Action

- L'apprentissage basé sur des scénarios plonge les éducatrices et éducateurs au cœur des expériences d'un étudiant ayant des accommodements académiques et d'une professeure enseignant un cours en ligne alors qu'ils gèrent tous les deux une demande d'accommodement de dernière minute.
- Possibilité d'examiner les plans d'adaptation et d'en apprendre davantage sur ceux-ci dans le contexte du défi basé sur le scénario.
- Découvrir les obstacles systémiques, comportementaux et d'attitude auxquels les étudiantes et étudiants handicapés peuvent être confrontés.

Un exemple de formation du corps professoral

Policy 159: A Shared Responsibility

Module 2 – Comment partageons-nous la responsabilité

- Montre le lien entre les droits de la personne et la politique institutionnelle.
- Révèle le « travail invisible » associé aux mesures d’accommodements pour toutes les parties prenantes et reconnaît les efforts qui y sont déployés, en insistant sur le fait que c’est plus difficile à faire de manière isolée.
- Démontre comment et quand la collaboration peut et doit avoir lieu entre les parties prenantes.

Module 3 – Environnements éducatifs inclusifs

- Comprendre comment l’environnement social, les programmes d’études, les évaluations et la rhétorique éducative (comme les programmes d’études) peuvent favoriser ou entraver l’inclusion.
- Fournir aux participantes et participants des outils pour rédiger des énoncés sur l’accessibilité, créer des documents accessibles et mettre en pratique la conception universelle dans l’enseignement.
- Découvrir comment les cours universitaires « typiques » peuvent exclure les étudiantes et étudiants handicapés.

Module 4 – Comprendre le handicap

- Valoriser les perspectives des étudiantes et étudiants ayant une déficience, du plaidoyer en ce domaine et des universitaires.
- Remettre en question les croyances dominantes sur le handicap.
- Exploration critique des différents modèles de handicap, de l’intersectionnalité, des préjugés inconscients, du capacitisme, etc.

Conclusion

La formation se termine par la présentation d’une collection de ressources qui encourage les participantes et participants à continuer leur apprentissage.

Conclusion:

La fin est le commencement

Alors que nous concluons notre guide, rappelez-vous que notre exploration de la création d'espaces éducatifs plus inclusifs n'est qu'un début. Ce guide est un tremplin, destiné à inspirer et à guider vos efforts. Le cheminement vers l'inclusion est continu et riche en opportunités de croissance et d'apprentissage. Prenez ces idées, adaptez-les à votre contexte et continuez à défendre l'accessibilité, l'inclusion et l'empathie en éducation.



Célébration de la réussite : des diplômés lancent leurs toques vers un ciel au coucher du soleil, marquant la fin d'un parcours et le début de nouveaux horizons.