

Développer un processus de prise de décision concernant l'achat et l'évaluation de logiciels d'assistance Stratégie d'engagement

Développé par Christine Yachouh et Josh Maurin*

Bureau du vice-Provost, Enseignement et Apprentissage, université McMaster†

* Financé par le gouvernement de l'Ontario. Les opinions exprimées dans cette publication sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement celles du gouvernement de l'Ontario ou du Consortium ontarien pour l'apprentissage en ligne.

† Pour toute question concernant ce document, veuillez contacter teachingandlearning@mcmaster.ca

Table des matières

Introduction	2
Cadre Stratégique pour l'apprentissage numérique à McMaster	2
L'exécution de notre stratégie d'enseignement et d'apprentissage en partenariat	2
Contexte du Projet.....	3
Messages fondamentaux.....	3
Notre approche lors de la première phase	4
Objectifs de notre stratégie d'engagement	4
Public ciblé.....	5
Activité d'engagement par partie prenante	5
Notre approche lors de la deuxième phase.....	5
Objectifs de notre stratégie d'engagement	6
Public ciblé.....	6
Activité d'engagement par partie prenante	7
Annexe A : Questions d'entrevue pour la première phase.....	9

Introduction

La stratégie d'enseignement et d'apprentissage en partenariat de l'université McMaster a été lancée en avril 2021. Inclus dans cette stratégie est le développement de classes et d'espaces d'apprentissage actifs et flexibles et l'élaboration d'une stratégie d'apprentissage numérique. Une équipe de gestion a été créée en août 2021 pour gérer le projet et, en mai 2023, la stratégie pour l'apprentissage numérique a été lancée à la communauté de McMaster.

Cadre Stratégique pour l'apprentissage numérique à McMaster

Le cadre stratégique pour l'apprentissage numérique à McMaster inclut une vision, des principes directeurs, et des priorités stratégiques et des promesses qui ont été développés avec la participation de plus de 850 étudiant.e.s, professeur.e.s, membres du personnel et de l'équipe de direction de l'université. Un sommaire de nos principaux éléments stratégiques est présenté ci-dessous.

- **Notre vision** – L'apprentissage numérique à McMaster, rendu possible grâce aux membres de notre personnel, inclura nos éducateurs.trices, nos étudiant.e.s., et nos partenaires communautaires, peu importe où ils se trouvent, et leur donnera la possibilité de participer dans les opportunités offertes par notre établissement d'enseignement de classe mondiale. Nous mobiliserons la technologie afin d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage, encourager l'excellence en matière d'inclusion, et cultiver des espaces d'apprentissage innovants.
- **Nos principes directeurs** – Centré sur la personne, l'apprentissage, l'appartenance, et la flexibilité.
- **Nos quatre priorités stratégiques** – Développer des compétences numériques, renforcer notre capacité institutionnelle, développer des opportunités d'apprentissage efficaces, et avancer l'innovation au travers de la collaboration.

L'exécution de notre stratégie d'enseignement et d'apprentissage en partenariat

Le succès de notre stratégie d'apprentissage numérique dépend de la coopération et de la collaboration de nos partenaires sur le campus pour coordonner et développer du nouveau contenu, des nouveaux processus, et de

nouveaux programmes. Présentement, l'enseignement et l'apprentissage numériques sont partagés entre la bibliothèque de McMaster, l'Institut MacPherson pour le leadership, l'innovation et l'excellence en enseignement, les services technologiques de l'université (UTS), et le bureau du vice-Provost (enseignement et apprentissage). Chacun de ces partenaires possède les logiciels, les technologies et/ou les ressources spécifiques pour mettre en œuvre et soutenir notre stratégie d'enseignement et d'apprentissage numérique.

Pour soutenir l'exécution de notre stratégie, une équipe de gestion composée de membres du personnel de ces quatre partenaires ainsi qu'un comité de pilotage composé de membres du corps professoral travaillent ensemble pour encourager et défendre cette initiative institutionnelle.

Contexte du Projet

Dans le cadre de notre stratégie d'apprentissage numérique, McMaster s'est engagée à créer un processus clair et transparent pour le cycle de vie de nos technologies d'enseignement et d'apprentissage, comprenant l'acquisition, le déploiement, le soutien, et la mise hors d'usage de nos technologies. Dans le cadre de cet engagement, l'université donne la priorité aux technologies et aux licences de logiciels d'assistance qui favorisent l'accès à l'éducation pour nos étudiant.e.s avec des limitations physiques.

L'objectif de notre présente stratégie est de décrire les activités nécessaires à l'élaboration d'un processus précis et de critères de décision pour les logiciels d'assistance, ainsi que les activités et les questions d'engagement qui seront adoptées pour recueillir des commentaires et informer nos produits livrables.

Messages fondamentaux

Les messages fondamentaux suivants seront employés au cours des activités d'engagement et de communication de ce projet :

- McMaster s'engage à créer un processus clair et précis pour le cycle de vie des technologies.
- Nous avons déjà commencé à agir sur cet engagement en procédant à un examen systématique des logiciels d'assistance, un processus que nous espérons déployer à d'autres catégories de technologies d'enseignement et d'apprentissage.

- Nous espérons que ce travail engendrera des critères de décision qui aideront notre personnel chargé d'acquérir de nouvelles et d'évaluer d'existantes technologies. Cet ensemble de critères permettra :
 - De fournir des conseils à ceux et celles qui prennent des décisions concernant le cycle de vie des logiciels d'assistance;
 - D'encourager les discussions sur les facteurs qui influencent toutes décisions touchant la technologie;
 - De favoriser une expérience plus agréable pour les étudiant.e.s utilisant des logiciels d'assistance.

Notre approche lors de la première phase

La première phase de ce projet a été réalisée en février et mars 2024 avec le soutien financier d'eCampusOntario. Les objectifs, le public ciblé ainsi que les messages fondamentaux qui se trouvent ci-dessous ont été employés lors de cette première phase et sont présentés à titre d'information. Le principal produit livrable de cette phase a été notre *Draft Decision-Making Criteria for Selecting and Reviewing Assistive Software Technology*.

En raison du temps limité de cette phase, nous avons priorisé le travail avec notre personnel de première ligne et leurs superviseurs afin de développer un document qui pourrait être raffiné et ajuster lors de prochaines phases. Nous estimons que ce document a pris environ quatre-vingts heures à produire (quarante heures par personne, avec deux personnes qui ont conduit des entretiens, compilé des notes, analysé des données, et rédigé la version préliminaire).

Objectifs de notre stratégie d'engagement

- Recueillir des informations sur les logiciels d'assistance dont nous (McMaster) détenons la licence.
- Comprendre les divers facteurs qui doivent être considérés concernant l'acquisition de nouvelles technologies
- Recueillir des informations sur les autres facteurs et éléments que nous devons prendre en compte dans nos prises de décisions.
- Connaître les procédures informelles déjà en place dans les départements qui administrent les logiciels d'assistance à McMaster.

- Collaborer avec ceux et celles qui travaillent déjà avec des technologies d'assistance à McMaster et découvrir comment leurs pratiques peuvent aider d'autres sur le campus travaillant dans le même domaine.

Public ciblé

- Les services technologiques de l'université
- La bibliothèque de McMaster
- Services d'accessibilité pour étudiant.e.s. et Affaires étudiantes
- Centre d'enseignement et d'apprentissage

Activité d'engagement par partie prenante

Nous avons tenu des entretiens avec notre personnel qui assiste les étudiant.e.s utilisant les technologies d'assistance et/ou qui prennent des décisions concernant leur acquisition.

Ces entretiens ont servi comme base dans le développement de critères pour ce projet. L'équipe a également rencontré le personnel de soutien et lui a posé une série de questions sur leur expérience en matière de soutien et/ou de gestion des logiciels d'assistance à l'Université McMaster. Ces questions se retrouvent dans notre

Annexe A : Questions d'entrevue pour la première phase.

Notre approche lors de la deuxième phase

À présent, la deuxième phase est prévue pour l'automne 2024. Suivant la période de relâche estivale, nous rencontrerons les comités et les groupes ainsi que les étudiant.e.s qui utilisent les technologies d'assistance. Le principal produit livrable de cette deuxième phase sera une version finale de *Draft Decision-Making Criteria for Selecting and Reviewing Assistive Software Technology*, qui inclura les perspectives et les commentaires de nos étudiant.e.s sur les technologies d'assistance.

Objectifs de notre stratégie d'engagement

- Fournir aux principales parties prenantes une mise à jour sur la mise en œuvre de la stratégie d'apprentissage numérique de l'Université McMaster.
- Recueillir des commentaires sur notre *Draft Decision-Making Criteria for Selecting and Reviewing Assistive Software Technology*
- Mieux comprendre les paramètres fondamentaux, les commentaires, et/ou les facteurs qui pourraient influencer le processus de prise de décision pour le renouvellement ou l'achat de nouvelles technologies d'assistance.

Public ciblé

- Les responsables de la technologie de l'information de chaque faculté
- Les services technologiques de l'université
- La bibliothèque de McMaster
- Les services d'accessibilité pour étudiant.e.s. et Affaires étudiantes
- Le centre d'enseignement et d'apprentissage
- Le bureau de l'équité et de l'inclusion
- Les étudiant.e.s qui utilisent les technologies d'assistance

Activité d'engagement par partie prenante

Activité d'engagement	Parties prenantes ciblées	Description
Groupes de discussion	<ul style="list-style-type: none"> • Participant.e.s aux entretiens de la première phase • Comité pour l'enseignement et l'apprentissage avec la technologie • Table ronde sur la technologie • Communauté de pratique sur l'accessibilité • Comité de pilotage de la stratégie d'apprentissage numérique 	<p>Nous débuterons avec une présentation qui décrira le contexte du projet, notre équipe, et les résultats de la première phase. Nous partagerons notre <i>Draft Decision-Making Criteria for Selecting and Reviewing Assistive Software Technology</i> avant la session et nous la présenterons à nos participant.e.s lors des groupes de discussion.</p> <p>Nos participant.e.s seront demandés :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Y a-t-il des éléments manquants dans nos critères existants ? Y a-t-il d'autres facteurs qui contribuent à votre prise de décision regardant la sélection ou de votre évaluation des technologies et logiciels d'assistance ? 2. Quelle serait la meilleure façon de présenter nos critères de prise de décision pour vous donner le meilleur usage ? 3. Où chercheriez-vous un outil de ce type ? 4. Y-a-t-il d'autres ressources ou un soutien particulier dont vous auriez besoin pour vous aider à prendre des décisions concernant les technologies d'assistance ?
Groupes de discussion d'étudiant.e.s	<ul style="list-style-type: none"> • Étudiant.e.s qui utilisent les technologies d'assistance 	<p>Nous débuterons avec une présentation qui décrira le contexte du projet, notre équipe, et les résultats de la première phase.</p> <p>Nos participant.e.s seront demandés :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quels sont les défis auxquels vous êtes confrontés lorsque vous employez des technologies d'assistance dans le cadre de votre travail scolaire ou parascolaire ?

Développer un processus de prise de décision concernant l'achat et l'évaluation de logiciels d'assistance

Activité d'engagement	Parties prenantes ciblées	Description
		<ol style="list-style-type: none">2. Comment aimeriez-vous contribuer vos commentaires concernant les technologies d'assistance ?3. Où allez-vous pour vous renseigner sur les technologies d'assistance ?4. Sentez-vous bien encadré dans votre emploi des technologies d'assistance à McMaster ?

Annexe A : Questions d'entrevue pour la première phase

1. Introductions et Synthèse

- a. Discutez votre rôle et votre expérience avec les logiciels accessibles au sein de votre unité.
- b. Êtes-vous principalement impliqué dans l'acquisition, la gestion, le soutien, etc.?

2. Inventaire des technologies d'assistance

- a. Identifiez les logiciels d'assistance que vous employez fréquemment dans votre poste actuel.
- b. Partagez vos connaissances sur l'usage et la gestion des logiciels d'assistance.

3. L'amélioration de nos procédures

- a. Décrivez un processus d'acquisition, de gestion, ou de soutien qui, selon vous, pourrait améliorer l'expérience de ceux et celles qui utilisent les technologies d'assistance sur le campus
- b. Identifier les barrières ou les lacunes qui empêchent présentement l'usage de logiciels d'assistance au sein de votre unité.
- c. Existe-t-il des mécanismes formels qui permettraient à ceux et celles qui utilisent les technologies d'assistance au sein de votre unité de faire parvenir leurs commentaires?

4. Conclusion et suivie

- a. Demander s'il y a des individus ou des groupes que nous devrions consulter au fur et à mesure que nous avançons avec le projet.