

## Grille d'évaluation des outils d'apprentissage en ligne

Cette grille d'évaluation a été conçue pour les instructeurs et le personnel comme un outil formatif pour évaluer les outils d'apprentissage en ligne dans l'enseignement supérieur. Les outils d'apprentissage en ligne sont définis comme étant toute technologie numérique, médiatisée par l'utilisation d'un appareil informatique, délibérément sélectionnée pour soutenir l'apprentissage des étudiants. Cette grille permet d'évaluer de façon multidimensionnelle les aspects fonctionnels, techniques et pédagogiques des outils d'apprentissage en ligne.

### Instructions

Les critères de la grille ne sont pas tous nécessairement applicables à tous les outils d'apprentissage en ligne, et ceux qui utilisent la grille sont invités à évaluer les critères non pertinents comme étant « non applicables ». La grille n'indique pas un seuil discret qu'un outil d'apprentissage numérique doit atteindre avant d'être utilisé; la grille est un outil formatif destiné à donner un aperçu des forces et des faiblesses relatives d'un outil d'apprentissage en ligne, tel qu'évalué par rapport à un ensemble de critères.

### Fonctionnalité

Critère	Fonctionne bien	Préoccupations mineures	Préoccupations graves
<b>Portée</b>	L'outil peut être adapté à une classe de n'importe quelle taille, avec la possibilité de créer des sous-groupes ou des communautés de pratique plus petits.	L'outil peut être adapté à une classe de n'importe quelle taille, mais il manque de flexibilité pour créer des sous-groupes ou des communautés de pratique plus petits.	L'outil se limite à un nombre restreint d'utilisateurs et n'est pas extensible.
<b>Facilité d'utilisation</b>	L'outil présente une interface conviviale et il est facile pour les instructeurs et les étudiants d'acquérir des compétences de	L'interface de l'outil peut être déroutante pour les instructeurs ou les apprenants; les occasions de personnalisation sont limitées.	L'interface n'est conviviale ni pour les instructeurs ni pour les apprenants; elle est encombrante, non intuitive, rigide et inflexible.

	manière personnalisée et intuitive.		
<b>Soutien technique/disponibilité de l'aide</b>	Le soutien technique ou la documentation d'aide sur le campus est facilement accessible et aide les utilisateurs à résoudre les tâches ou les problèmes rencontrés; ou le fournisseur de l'outil offre une plateforme d'assistance solide.	Le soutien technique et la documentation d'aide sont disponibles, mais limités, incomplets ou peu conviviaux.	Le soutien technologique et la documentation d'aide ne sont pas disponibles.
<b>Hypermédialité</b>	L'outil permet aux utilisateurs de communiquer par différents canaux (audio, visuel, textuel) et permet une mobilisation non séquentielle et flexible/adaptative avec le matériel.	L'outil permet aux utilisateurs de communiquer par différents canaux (audio, visuel, textuel), mais est limité quant à sa capacité d'offrir une mobilisation non séquentielle et flexible/adaptative avec le matériel.	L'outil est restrictif en matière de canaux de communication (audio, visuel, textuel) et présente l'information de manière séquentielle dans un format rigide et inflexible.

## Accessibilité

Critère	Fonctionne bien	Préoccupations mineures	Préoccupations graves
<b>Normes d'accessibilité</b>	L'outil est conforme aux directives en matière d'accessibilité (p. ex. la	L'outil a une capacité limitée à répondre aux directives en matière d'accessibilité.	L'outil ne respecte pas les directives en matière d'accessibilité ou aucune

	législation locale en matière d'accessibilité ou les <a href="#">Normes W3C WCAG 2.0</a> )		information relative à la conformité n'a été mise à disposition pour l'outil.
<b>Participation axée sur les utilisateurs</b>	L'outil est conçu pour répondre aux besoins de divers utilisateurs et à leurs différentes littératies et capacités, élargissant ainsi les possibilités de participation à l'apprentissage.	L'outil a une capacité limitée à répondre aux besoins de divers utilisateurs et à leurs différentes littératies et capacités.	L'outil est restrictif pour répondre à la diversité des besoins reflétés dans le corps étudiant. L'outil empêche probablement certains apprenants de participer pleinement.
<b>Équipement nécessaire</b>	L'utilisation correcte de l'outil ne nécessite pas d'équipement au-delà de celui dont disposent généralement les enseignants et les étudiants (ordinateur avec hautparleurs et microphone intégrés, connexion Internet, etc.).	L'utilisation correcte de l'outil nécessite un équipement spécialisé (p. ex. un appareil unique) qui doit probablement être acheté à bas prix.	L'utilisation correcte de l'outil nécessite un équipement spécialisé exigeant un investissement financier modéré à important.
<b>Coût d'utilisation</b>	Tous les aspects de l'outil peuvent être utilisés gratuitement.	Certains aspects de l'outil peuvent être utilisés gratuitement tandis que d'autres éléments nécessitent le paiement d'une redevance, d'une adhésion ou d'un abonnement.	L'utilisation de l'outil nécessite une redevance, une adhésion ou un abonnement. L'utilisation de l'outil nécessite un achat susceptible d'entraîner une charge financière pour les étudiants (plus de 50 \$ pour un seul cours d'un demi-semester.

## Technique

Critère	Fonctionne bien	Préoccupations mineures	Préoccupations graves
<b>Intégration/emboîtement dans un système de gestion de l'apprentissage (SGA)</b>	L'outil peut être emboîté (en tant qu'objet par un code HTML) ou totalement intégré (p. ex. les outils conformes à LTI) dans un SGA tout en conservant l'intégralité des fonctionnalités de l'outil.	L'outil peut être emboîté dans un SGA, éventuellement avec des fonctionnalités limitées, mais ne peut pas être totalement intégré.	L'outil n'est accessible dans un SGA que par le biais d'un hyperlien ou de représentations statiques de l'outil (p. ex. exportation de fichiers), plutôt que par une version fonctionnelle de l'outil lui-même.
<b>Systèmes d'exploitation pour ordinateurs de bureau et portables</b>	Les utilisateurs peuvent utiliser efficacement l'outil avec n'importe quel système d'exploitation régulier et à jour.	Les utilisateurs peuvent faire face à des fonctionnalités limitées ou altérées en fonction du système d'exploitation utilisé.	Les utilisateurs sont limités à l'utilisation de l'outil avec un système d'exploitation en particulier et à jour.
<b>Navigateur</b>	Les utilisateurs peuvent utiliser efficacement l'outil avec n'importe quel navigateur régulier et à jour.	Les utilisateurs peuvent faire face à des fonctionnalités limitées ou altérées en fonction du navigateur utilisé.	Les utilisateurs sont limités à l'utilisation de l'outil avec un navigateur en particulier.
<b>Téléchargements supplémentaires</b>	Les utilisateurs n'ont pas besoin de télécharger des logiciels supplémentaires ou des extensions de navigateur.	L'outil utilise une extension de navigateur ou un logiciel qui nécessite un téléchargement ou l'autorisation des utilisateurs pour fonctionner.	L'outil nécessite une version antérieure d'une extension de navigateur ou d'un logiciel.

## Conception mobile

<b>Critère</b>	<b>Fonctionne bien</b>	<b>Préoccupations mineures</b>	<b>Préoccupations graves</b>
<b>Access</b>	L'outil est accessible soit par le téléchargement d'une application, soit au moyen d'un navigateur mobile, quels que soient le système d'exploitation et l'appareil mobiles. La conception de l'outil mobile prend pleinement en compte les contraintes d'un écran de taille réduite.	L'outil propose une application, mais seulement pour un nombre limité de systèmes d'exploitation mobiles. L'outil n'est pas accessible au moyen d'un navigateur mobile. La conception de l'outil mobile est contrainte par les limites de l'appareil mobile.	L'accès à l'outil est limité ou inexistant sur un appareil mobile.
<b>Fonctionnalité</b>	Il y a peu ou pas de différences fonctionnelles entre la version mobile et la version de bureau, quel que soit l'appareil utilisé pour y accéder. Il n'y a aucune différence de fonctionnalité entre les applications conçues pour différents systèmes d'exploitation mobiles.	Les fonctionnalités centrales de l'outil principal fonctionnent sur l'application mobile, mais les fonctionnalités avancées sont limitées. Il y a quelques différences de fonctionnalité entre les applications conçues pour différents systèmes d'exploitation mobiles, mais l'effet sur l'utilisation de l'outil par les apprenants est limité.	L'application mobile fonctionne mal, de sorte que les fonctionnalités centrales ne sont pas fiables ou n'existent pas. Il y a une différence importante de fonctionnalité en fonction du système d'exploitation de l'appareil mobile utilisé pour accéder à l'outil.
<b>Accès hors ligne</b>	Offre un mode hors ligne : les fonctionnalités centrales de l'outil sont accessibles et utilisables même hors ligne, ce	Offre une sorte de mode hors ligne où l'outil peut être utilisé hors ligne, mais où la	La plateforme mobile ne peut en aucun cas être utilisée hors ligne.

	qui permet de conserver la fonctionnalité et le contenu.	fonctionnalité et le contenu centraux sont touchés.	
--	--	---	--

## Vie privée, protection des données et droits

Critère	Fonctionne bien	Préoccupations mineures	Préoccupations graves
<b>S'inscrire/ ouverture de session</b>	L'utilisation de l'outil ne nécessite pas la création d'un compte externe ou d'une connexion supplémentaire, de sorte qu'aucun renseignement personnel de l'utilisateur n'est recueilli et partagé.	Soit les instructeurs sont les seuls utilisateurs à devoir fournir des renseignements personnels pour créer un compte, soit l'outil a été approuvé par des canaux appropriés afin de garantir le strict respect des politiques et normes locales, institutionnelles ou personnelles en matière de protection de la collecte et de l'utilisation des données personnelles des étudiants par un groupe tiers.	Tous les utilisateurs (instructeurs et apprenants) doivent fournir des renseignements personnels à une tierce partie lors de la création d'un compte et il existe des doutes ou des inquiétudes quant au respect des politiques et des normes locales, institutionnelles ou personnelles visant à protéger la collecte et l'utilisation de ces données par la tierce partie.
<b>Confidentialité et propriété des données</b>	Les utilisateurs conservent la propriété et les droits d'auteur de leur propriété intellectuelle ou de leurs données; les utilisateurs peuvent garder leurs données privées et décider si ou comment les données doivent être partagées.	Les utilisateurs conservent la propriété et les droits d'auteur de leur propriété intellectuelle ou de leurs données; les données sont partagées publiquement et ne peuvent pas être rendues privées.	Les utilisateurs renoncent à la propriété et aux droits d'auteur des données; les données sont partagées publiquement et ne peuvent pas être rendues privées, ou aucun détail n'est fourni.

<b>Archivage, sauvegarde et exportation des données</b>	Les utilisateurs peuvent archiver, sauvegarder, importer et exporter des données sur le contenu ou les activités dans plusieurs formats différents.	L'archivage, la sauvegarde ou l'importation/exportation de données sur le contenu ou les activités ont des limites.	Les données sur le contenu et les activités ne peuvent pas être archivées, sauvegardées ou importées/exportées.
---	---	---	---

## Présence sociale

<b>Critère</b>	<b>Fonctionne bien</b>	<b>Préoccupations mineures</b>	<b>Préoccupations graves</b>
<b>Collaboration</b>	L'outil a la capacité de soutenir une communauté d'apprentissage grâce à des possibilités asynchrones et synchrones de communication, d'interactivité et de transfert de sens entre les utilisateurs.	L'outil a la capacité de soutenir une communauté d'apprentissage grâce à des possibilités asynchrones, mais pas synchrones, de communication, d'interactivité et de transfert de sens entre les utilisateurs.	La communication, l'interactivité et le transfert de sens entre les utilisateurs ne sont pas pris en charge ou sont fortement limités.
<b>Responsabilité des utilisateurs</b>	Les instructeurs peuvent contrôler l'anonymat des apprenants; l'outil fournit des solutions techniques pour que les apprenants soient tenus responsables de leurs actions.	Les instructeurs ne peuvent pas contrôler l'anonymat des apprenants, mais l'outil fournit une solution pour que les apprenants soient tenus responsables de leurs actions.	Les instructeurs ne peuvent pas contrôler l'anonymat des apprenants et il n'existe pas de solution technique pour que les utilisateurs soient tenus responsables de leurs actions.
<b>Diffusion</b>	Puisque l'outil est largement connu et populaire, il est	La familiarité des apprenants avec l'outil est probablement	Puisque l'outil n'est pas bien connu ou est étranger, il est

	probable que la plupart des apprenants connaissent l'outil et possèdent des compétences techniques de base.	variable, certains n'auront pas les compétences techniques de base pour en maîtriser les fonctionnalités.	probable que les apprenants ne connaissent pas l'outil et manquent de compétences techniques de base sur ses fonctionnalités.
--	---	---	---

## Présence dans l'enseignement

Critère	Fonctionne bien	Préoccupations mineures	Préoccupations graves
<b>Facilitation</b>	Cet outil présente des caractéristiques faciles à utiliser qui amélioreraient considérablement la capacité des instructeurs à être présents auprès des apprenants par le biais d'une gestion, d'un suivi, d'une mobilisation et d'une rétroaction actifs.	Cet outil présente des fonctionnalités limitées pour soutenir efficacement la capacité des instructeurs à être présents auprès des apprenants par le biais d'une gestion, d'un suivi, d'une mobilisation et d'une rétroaction actifs.	Cet outil n'a pas été conçu pour soutenir la capacité des instructeurs à être présents auprès des apprenants par le biais d'une gestion, d'un suivi, d'une mobilisation et d'une rétroaction actifs.
<b>Personnalisation</b>	L'outil est adaptable à son environnement : il est facilement personnalisable pour s'adapter au contexte de la classe et aux résultats d'apprentissage visés.	Certains aspects de l'outil peuvent être adaptés au contexte de la classe et aux résultats d'apprentissage.	L'outil ne peut pas être personnalisé.

<b>Analyse de l'apprentissage</b>	Les instructeurs peuvent contrôler le rendement des apprenants sur une variété de mesures réactives. Ces mesures sont accessibles au moyen d'un tableau de bord convivial.	Les instructeurs peuvent contrôler le rendement des apprenants sur un nombre limité de mesures; ou les données ne sont pas présentées dans un format facile à interpréter.	L'outil ne permet pas de recueillir des données d'analyse de l'apprentissage.
-----------------------------------	--	--	---

## Présence cognitive

<b>Critère</b>	<b>Fonctionne bien</b>	<b>Préoccupations mineures</b>	<b>Préoccupations graves</b>
<b>Amélioration des tâches cognitives</b>	L'outil améliore la mobilisation dans des tâches cognitives ciblées qui étaient auparavant trop complexes ou inconcevables par d'autres moyens.	L'outil permet une amélioration fonctionnelle de la mobilisation dans les tâches cognitives ciblées.	L'outil agit comme substitut direct de l'outil sans modification fonctionnelle de la mobilisation dans les tâches cognitives ciblées.
<b>Capacités de réflexion supérieures</b>	L'utilisation de l'outil permet aux apprenants d'exercer facilement des capacités de réflexion supérieures (en tenant compte de la conception, de la facilitation et des directives des	L'outil peut mobiliser les apprenants dans des capacités de réflexion supérieures (en tenant entièrement compte de la conception, de la facilitation et des directives des instructeurs).	L'outil ne mobilise probablement pas les apprenants dans des capacités de réflexion supérieures (même en tenant entièrement compte de la conception, de la facilitation et des directives des instructeurs).

<b>Mobilisation métacognitive</b>	Grâce à cet outil, les apprenants peuvent recevoir régulièrement de la rétroaction formative sur l'apprentissage (c.-à-d. ils peuvent suivre leur rendement, contrôler leurs progrès, tester leurs connaissances).	Les possibilités de recevoir de la rétroaction formative sur l'apprentissage sont disponibles, mais peu fréquentes ou limitées (c.-à-d. il y a peu de possibilités de suivre le rendement, de contrôler les progrès, de tester les connaissances de manière régulière).	Il n'y a pas de possibilités de recevoir de la rétroaction formative sur l'apprentissage (c.-à-d. il y a peu de possibilités de suivre le rendement, de contrôler les progrès, de tester les connaissances de manière régulière).
-----------------------------------	--	---	---